


オートチャージ有効期限延長手続きのお知らせ



PASMOオートチャージサービスには有効期限があります。

現在のPASMOオートチャージサービスの有効期限は、現在ご利用いただいているクレジットカードの有効期限と同一です。PASMOオートチャージサービスを引き続きご利用いただくには、有効期限延長のお手続きが必要となります。

お手続きいただけない場合、PASMOオートチャージサービスは退会(注)となります。
注:ご利用いただいているクレジットカードが「パスタウンカード」の場合は、お手続き期間の経過後にクレジットカードも退会となりますのでご注意ください。

 **カード媒体のPASMO**
ご利用のお客さま
下記 **A** をご確認ください

 **モバイルPASMO または Apple PayのPASMO**
ご利用のお客さま
裏面 **B** をご確認ください

駅でお手続き




A カード媒体のPASMOの有効期限延長についてのご案内

お手続きの流れ

- 1 ご利用いただいている「**オートチャージサービス機能付PASMO**」とこの「**お知らせ**」を持参し、下記の「お手続きいただける場所」までお越しください。
- 2 駅係員へ有効期限延長のお手続きに来た旨をお申し出ください。なお、一部の駅では券売機でお客さまご本人によるお手続きとなります。(詳しくは各鉄道事業者へお問い合わせください。)

お手続きの場所

○ お手続きいただける場所
首都圏の私鉄・地下鉄 (PASMO鉄道事業者) の以下の場所でお手続き可能です。

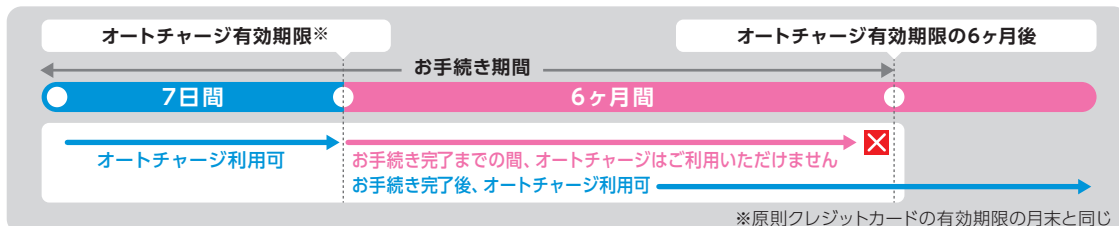
 **各駅の係員窓口**  **定期券発売所**  **券売機**
(券売機は一部の駅のみの対応)

✕ お手続きいただけない場所

- PASMOバス事業者、Suicaエリア (首都圏・仙台・新潟・青森・盛岡・秋田・札幌) およびPASMOが利用できるその他交通系ICカード事業者ではお手続きできません。
- 駅係員が常駐していない駅など、一部のPASMO鉄道事業者の駅 (お手続き可能かどうか、詳しくは各鉄道事業者へお問い合わせください。)

お手続き期間

今回有効期限を迎えるクレジットカードの有効期限末日の7日前から有効期限の6ヶ月後の末日までとなります。



※オートチャージ一時停止期間中に延長手続きをいただくと、PASMOオートチャージサービスをすぐにご利用いただくことができます。

お問い合わせ先は裏面をご覧ください ▶▶▶▶▶

B モバイルPASMOまたはApple PayのPASMOの有効期限延長についてのご案内

※モバイルPASMOまたはApple PayのPASMOではお客さま自身の操作によりPASMOアプリ上で延長手続きを行っていただけます。駅ではお手続きができません。
 ※オートチャージサービスの有効期限延長お手続きはPASMOアプリへの会員登録が必要です。

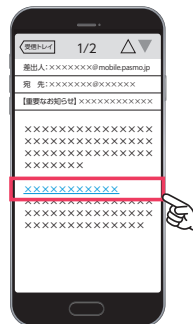
お手続きの流れ

1 有効期限を迎えるクレジットカードの有効期限月の月末頃に、有効期限延長手続きのご案内メールが届きます。メールが届かない場合は**3**以降の手続きを行ってください。



※Apple PayのPASMOをご利用のお客さまで、ウォレットアプリのみのご利用ではメールは届きません。オートチャージ条件や金額の変更、有効期限延長や解約等の各種手続きには、PASMOアプリへの会員登録が必要です。

2 メール記載のリンクよりPASMOアプリを起動します。



3 トップページで「定期券購入 PASMO管理」メニューをタップします。



4 「定期券購入 PASMO管理」メニューより「オートチャージ設定」をタップします。

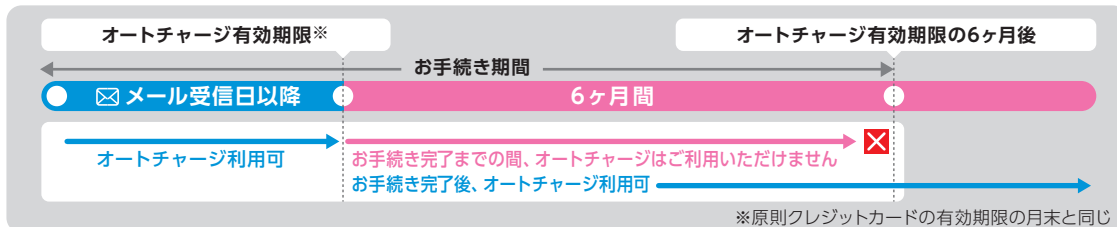


5 オートチャージ設定確認で「実行する」をタップします。



お手続き期間

お手続き期間は、有効期限延長手続きのご案内メールが届いてから、今回有効期限を迎えるクレジットカードの有効期限の6ヶ月後の末日までとなります。



※オートチャージ一時停止期間中に延長手続きをいただくと、PASMOオートチャージサービスをすぐにご利用いただくことができます。
 ※オートチャージ有効期限延長お手続き可能期間を過ぎた場合は、PASMOアプリで再度お申し込みください。

お問い合わせ先

▶このお知らせの内容 および PASMOオートチャージサービスに関すること

PASMOオートチャージサービスセンター

WEBフォームでのお問い合わせ



お電話でのお問い合わせ

03-5323-7031

※通話料はお客さまご負担です
 営業時間 10:00~17:00(土日祝・年末年始を除く)

▶モバイルPASMOおよびApple PayのPASMO全般に関すること

モバイルPASMO Apple PayのPASMO



※PASMOオートチャージサービスとは、PASMOを改札機にタッチするだけで、自動的にチャージ（入金）するサービスです。詳しくは株式会社パスモのホームページ（<https://www.pasmo.co.jp>）をご覧ください。
 ※PASMO・モバイルPASMOは株式会社パスモの登録商標です。 ※Suicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。 ※PASMOオートチャージサービスは株式会社パスモが提供するサービスです。 ※Apple、Apple PayはApple Inc.の登録商標です。 ※クレジットカードに関することは、クレジットカード発行会社へお問い合わせください。