

2017年5月23日

株式会社パスモ

システム会社の不具合による  
一部加盟店での交通系電子マネーの二重引きの可能性があることについて

交通系電子マネーの取扱店舗の一部におきまして、株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスが提供する決済端末のシステム不具合により、交通系電子マネーのご利用分の一部が誤って二重引きされていた可能性があることが判明いたしました。

対象加盟店等、詳細につきましては、以下リンク先のお知らせをご確認ください。

なお、以下リンク先ではお客さまの交通系ICカードのカードIDから、二重引きされた可能性があるかどうかをご確認いただけます。

<本件に関するお知らせ>

[株式会社トランザクション・メディア・ネットワークスからのお知らせ（リンク）](#)

<本件に関するお問い合わせ先>

問合せ・返金対応窓口

（株式会社トランザクション・メディア・ネットワークス返金センター）

TEL：0120-689-671（受付時間 9：00～18：00/年末年始のみ休）