

2021年10月5日

関係各位

PASMO協議会  
株式会社パスモ

### Apple PayのPASMOの不具合の復旧について

本日、10月5日（火）6：00頃より、Apple PayのPASMOの一部サービスがご利用いただけない状況が発生し、お客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりましたが、**16：00にシステム障害は復旧しており、現在は通常通りのサービスがご利用いただける状況**になっています。

#### 1. ご利用できるようになったサービス

- ・ 「Apple PayのPASMO」の新規発行
- ・ 「Apple PayのPASMO」の再発行
- ・ 「Apple PayのPASMO」上でのチャージ
- ・ PASMO定期券の購入

#### 2. 原因

Apple社よりネットワーク等の障害が発生しているとの連絡を受けておりますが、詳細については現在も調査中です。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。