

2022年2月3日

関係各位

PASMO協議会
株式会社パスモ

「モバイルPASMO」と「Apple PayのPASMO」の不具合の復旧について

本日、2月3日（木）5時31分頃より、「モバイルPASMO」と「Apple PayのPASMO」の一部サービスをご利用いただけない状況が発生し、お客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりましたが、8時16分現在、システム障害は復旧しており、通常通りのサービスをご利用いただける状況になっています。

1. 影響があったサービス

- ・ 「モバイルPASMO」と「Apple PayのPASMO」上でのチャージ
- ・ 「モバイルPASMO」と「Apple PayのPASMO」上でのPASMO定期券の購入

2. 原因

現在調査中です。

お客さまには大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。