

2023年6月24日

関係各位

PASMO 協議会
株式会社パスモ

PASMO における不具合発生について（第1報）

現在、PASMO のサービスが一部ご利用できない状況が発生しております。お客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

なお、SF（電子マネー）残額のチャージ、定期券の購入および利用、改札機の入出場、バスの乗り降り、電子マネーは通常通りご利用いただけます。

1. 発生日時 2023年6月24日（土）0時30分頃

2. ご利用できないサービス

以下のサービスが一部ご利用できない状況となっております。

■PASMO カードの状況

- ・再発行
- ・払い戻し
- ・小児用 PASMO ・障がい者用 PASMO カードの購入 等

■モバイル PASMO の状況

- ・PASMO アプリによる定期券の払い戻し
- ・払い戻し
- ・残額履歴の確認
- ・PASMO カードからの移行
- ・再発行登録翌日の電子マネー受取り操作
- ・PC 会員メニューサイトでの再発行登録、退会、残額履歴の確認 等

3. 原因 電源設備のトラブル

4. 復旧見込 確認中