

こんなときは
どうするの？

紛失したとき

「記名PASMO」と「PASMO定期券」は、万一紛失しても再発行することができます。
なお「無記名PASMO」は再発行できません。

紛失から再発行までの流れ

記名PASMO・PASMO定期券の場合



PASMOを紛失!

PASMO・Suicaエリアの駅や、バス営業所等で紛失のお申し出(一部を除く)

・申請書に必要事項を記入して提出 + ご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)を呈示

・紛失の再発行登録

・再発行整理票を発行します。 ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。

登録の翌日から14日以内 ※それ以降は再度、紛失再発行のお申し込みが必要です。

PASMOエリアの駅や、バス営業所等で再発行(一部を除く)



新しいPASMO

- お申し出の際は、購入時にご登録いただいた「お名前」「性別」「生年月日」をもとにお手続きいたします。
- 再発行の際、鉄道定期券がある場合は、その定期券の発行事業者へお申し出ください。
- バス定期券のある無記名PASMOは、再発行できません。

⚠️ ご注意ください。

- 紛失のお申し出(お手続き)を行わなかった場合に生じた損害については、責任を負いかねます。PASMOを紛失したときは、PASMO取扱事業者またはSuica取扱事業者へすみやかに申し出ください。なお、紛失のお申し出(お手続き)を行った場合でも、再発行整理票発行日における払いもどしやSFの使用等で生じた損害については、責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- 紛失再発行のお申込みは、取消してできません。

紛失したPASMOを発見したとき



紛失したPASMOを発見された場合は、PASMOエリアの駅やバス営業所等にお持ちください。引換えにデポジット500円を返却いたします。

- ※新しいカードを再発行する前は、デポジットの返却はできません。
- ※デポジット返却の際は、ご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)が必要です。
- ※一体型PASMOでは、デポジットの返却はございません。

紛失から再発行までの流れ

一体型PASMOの場合



※デザインは
カードによって異なります。



一体型PASMOを紛失!

PASMO・Suicaエリアの駅や、バス営業所等で紛失のお申し出(一部を除く)

・申請書に必要事項を記入して提出 + ご本人を確認できる公的証明書等(免許証など)を呈示

・紛失の再発行登録

・再発行整理票を発行します。 ※再発行時に必要となりますので、大切に保管してください。

お客さまからクレジットカード会社へご連絡 ※ご連絡がないと、カードは送付されません。

クレジットカード会社から新しいPASMOが到着 ※そのままでは、「PASMOの機能」はご利用いただけません。

PASMOエリアの駅や、バス営業所等で再発行(一部を除く)



新しい一体型PASMO

- お申し出の際は、クレジットカードのお申込み時にご登録いただいた「お名前」「性別」「生年月日」をもとにお手続きいたします。
- 定期券が付加されている場合は、再発行登録の翌日以降にその定期券の発行事業者へお申し出ください。
- 一体型PASMOは、デポジットをいただきません。

- お渡しした再発行整理票は、再発行できませんので、大切に保管してください。
- 紛失したPASMOに鉄道定期券が付加されている場合は、定期券の有効期間が切れている場合でも、その定期券を発行した鉄道事業者でしか再発行できません。有効期間の切れた定期券は消去しておくことをお勧めいたします。
- 鉄道定期券の消去は、PASMO鉄道事業者の駅にお申し出ください。なお、一体型PASMOに購入した鉄道定期券の消去は、その定期券を発行した事業者にお申し出ください。