

PASMOをご利用になる際には、以下の内容を十分ご理解のうえ、正しくお使いいただきますようお願いいたします。

⚠️ 1枚でご利用ください。



※やむを得ず定期券が2枚に分かれてしまう場合には、お手数でも従来の磁気定期券をご利用ください。
 ※一部のりかえ改札口では、お取扱いが異なる場合があります。

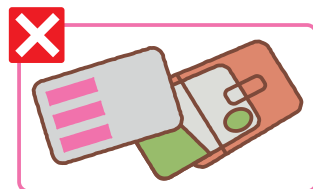
⚠️ 読取り部にしっかりタッチしてください。

しっかりタッチしないと、改札機の扉が閉まったり、ご乗車の経路とは異なる運賃が減額されることがあります。また、次回ご利用いただけない場合があります。



⚠️ 定期入れ等に、他のICカードと一緒に入れたままタッチしないでください。

PASMOをSuicaや他のICカード(IC運転免許証等)と一緒に定期入れ等に入れてタッチすると、読取りエラーとなることがあります。また金属や銀紙などと一緒にタッチすると、正しく読み取れないことがあります。

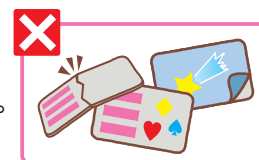


⚠️ 駅構内への入場のみを目的としたご利用はできません。

PASMOまたはSuicaでお見送りや改札内にあるお店への入店を目的としてご利用になることはできません。駅構内への入場につきましては、各鉄道事業者へおたずねください。

⚠️ 折り曲げたり、強い衝撃を与えたりシールなどを貼らないでください。

券売機や精算機などに詰まったり、カード破損の原因になることがあります。また、改札機で正しく読み取れないことがあります。



⚠️ 深夜から早朝の時間帯は一部業務のお取扱いができません。

0時50分から5時00分までの間は、紛失や障害のお手続き・再発行および、払いもどし等はできません。あらかじめご了承ください。

⚠️ 列車が運行不能となった場合PASMOでの振替輸送はできません。

ただし、PASMO定期券またはSuica定期券で定期券区間内をご利用になる場合のみ、振替輸送のお取扱いをいたします。くわしくは、各鉄道事業者へおたずねください。

⚠️ 記名PASMOまたは、PASMO定期券を紛失したときは、すぐに駅窓口等へお申し出ください。

記名PASMOまたはPASMO定期券を紛失されたら、PASMO取扱事業者またはSuica取扱事業者にて、すぐにお手続きを行ってください。

