

Apple Pay のPASMO 最大2,000円分もらえるキャンペーンQ&A

キャッシュバックについて

No:1

Q キャッシュバックのご案内はいつ届きますか。

A 利用期間終了後、1,2か月程のご案内いたします。
詳しいご案内時期については、決まり次第キャンペーンサイトのご案内いたします。

No:2

Q キャッシュバックご案内メールが送られてきましたが、「お客様番号」がわかりません。

A 「お客様番号」は、「キャッシュバックご案内メール」と同じ日に
(cp_info@pasmo-cb.com) よりお送りしている「お客様番号通知メール」に記載
しております7桁の数字となります。
「お客様番号通知メール」が届かない場合、以下のことが考えられます。

・迷惑メール設定等により、メールが届いていない。

迷惑メールフォルダーに振り分けられている可能性もございますので、
(cp_info@pasmo-cb.com) からのメールをお探してください。

「お客様番号通知メール」が見つからない場合は、Apple Pay のPASMO最大2,000
円分もらえるキャンペーン事務局（メールアドレス:cp_info@pasmo-cb.com10時
～17時迄土日祝除く）にてお調べいたしますので、エントリー時に登録したApple
PayのPASMO IDとエントリーいただいたメールアドレスを記載のうえ、
(cp_info@pasmo-cb.com) までお問い合わせください。

なお、エントリーいただいたApple PayのPASMO ID及びメールアドレスと一致しない
場合は、お調べすることができません。

お問い合わせの回答までに時間を要する場合がございます。お問い合わせは、時間に
余裕をもって行っていただきますようお願いいたします。

No:3

Q 「お客様番号通知メール」が届きましたが、後から送られてくるはずの「キャッシュ
バックご案内メール」が届きません。

A 以下の条件を満たしたうえで、キャンペーンにエントリーした方。

1. 定期券を移行/購入する
合計2,000円以上の

① PASMO定期券をApple PayのPASMOに移行する ※1,2
② 定期券をApple PayのPASMOで購入する ※3

2. 交通・電子マネーを利用する
Apple PayのPASMOを初めて新規発行し、合計2,000円以上の
交通・電子マネーを利用する ※3,4

※1 移行するPASMO定期券は、移行時に有効期間中または有効期間開始前の定期券が
対象となります。

※2 PASMO定期券は、キャンペーン期間前に購入したPASMO定期券でも対象となりま
す。

※3 キャンペーン期間中の購入・利用であれば、エントリー前にApple PayのPASMO
で購入した定期券および交通・電子マネーを利用した分も対象となります。

※4 チャージのみでは対象となりません。

- Q** 「お客様番号」はわかりますが、「提携先コード」と「確認番号」がわかりません。
- A** 「提携先コード」と「確認番号」は、セブンペイメント (notice@7ps-info.jp) よりお送りしている「キャッシュバックご案内メール」に記載されております。
(notice@7ps-info.jp) からのメールをお探しくださいますようお願いいたします。

なお、受取期限終了10日前に、まだキャッシュバックを受け取られていない方を対象に再度メールをお送りいたします。
メールの再送信から受取期限終了まで、あまりお時間はございませんのでお早めにキャッシュバックを受取いただけますようお願いいたします。
ただし、一度目のメールが正常に受信いただけなかった場合（アドレス変更等）、メールは再送信されません。

- Q** 「キャッシュバックご案内メール」を受信したため、ATMへ受け取りに行きましたが、受け取りができませんでした。どうすればよいですか。
- A** 各種番号の入力内容に誤りはないでしょうか。
また、受取後の残額がPASMOチャージの限度額（20,000円）を超えている場合もお受け取りいただけません。受け取り可能な残額まで減らしたうえで改めてお受け取り下さい。

なお、ATM操作方法につきましては、Apple Pay のPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン事務局ではお答えできません。
株式会社セブン・ペイメントサービスまでお問合わせくださいますようお願いいたします。

- Q** セブン銀行ATMでチャージしようとしたのですが、スマートフォンのPASMOが認識されません。
- A** セブン銀行ATMでのチャージでは、エクスプレスカード設定に関わらずTouch ID/Face IDでの認証が必要です。
認証手順は以下の通りです。

【iPhoneでのFace ID認証手順】

1. ウォレットアプリを起動
2. 支払いに利用するPASMOをタップ
3. サイドボタンをダブルクリック
4. iPhoneに視線を向けてFace ID で認証するか、パスコードを入力します。

【iPhoneでのTouch ID認証手順】

1. ウォレットアプリを起動
2. 支払いに利用するPASMOをタップ
3. Touch IDに指をのせて認証するか、パスコードを入力します。

ATM操作方法につきましては、Apple Pay のPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン事務局ではお答えできません。
上記をご確認いただいても解決しない場合は、ATMに設置されているインターホンにて、受取操作を行いながら株式会社セブン・ペイメントサービスにお問合わせいただくことが可能ですので、お試しくださいますようお願いいたします。

Q Apple Watchでもキャッシュバックは受け取れますか。

A Apple WatchのPASMOでもキャッシュバックをお受け取りいただけます。

セブン銀行にてApple WatchのPASMOが反応しない場合には、下記をご確認ください。

セブン銀行ATMでのチャージでは、エクスプレスカード設定に関わらずTouch ID/Face IDでの認証が必要です。

Apple Watchでの認証手順は以下の通りです。

1. サイドボタンをダブルクリックして Apple Pay のカードを表示する。
2. 左右にスワイプして支払いに利用するPASMOを選択し、Apple Watchのディスプレイをリーダー（読み取り機）にかざしてください。

※本キャンペーンのキャッシュバックは、エントリーいただいたApple PayのPASMO以外のPASMOカードでもお受け取り可能です。

ATM操作方法につきましては、Apple Pay のPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン事務局ではお答えできません。

上記をご確認いただいても解決しない場合は、ATMに設置されているインターホンにて、受取操作を行いながら株式会社セブン・ペイメントサービスにお問い合わせいただくことが可能ですので、お試しくさいますようお願いいたします。

Q キャッシュバックの受取手続きが完了したのに、アプリにチャージが反映されません。

A チャージされた情報がPASMOアプリに反映されていない場合、PASMOアプリのPASMO一覧画面左下にある【更新】をタップして、データを更新してください。更新処理を終えても残額表示が異なる場合は、端末の再起動、またはヘルプモード設定をお試しくさいます。

Q エントリーしたApple PayのPASMO以外のPASMOでキャッシュバックを受け取ることはできますか。

A エントリーしたApple PayのPASMO以外のPASMOでもキャッシュバックを受け取ることは可能です。

Q ATMでキャッシュバック受取を何度か試しましたが、何度か失敗してロックがかかってしまいました。

A お客様のお取引状況をお調べいたしますので、キャッシュバック対象となっているApple PayのPASMO IDをApple Pay のPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン事務局（メールアドレス:cp_info@pasmo-cb.com10時~17時迄土日祝除く）までお知らせください。ロックがかかっている場合は、解除手続きを行います。

Q 「キャッシュバックご案内メール」が届きましたが、指定された場所に行けません。指定場所以外で受け取ることはできますか？また、受取期間を延長してもらうことはできますか。

A 指定場所以外で受け取ることはできません。また、受取期間を延長することはできません。

- Q** キャッシュバック期間中にどうしてもキャッシュバックの受け取りに行けませんでした。キャッシュバックを受け取る方法がありますか。
- A** 大変申し訳ございませんが、キャッシュバックご案内メールに記載のキャッシュバック受取期間終了後は、いかなる理由がある場合でもキャッシュバックを受取ることはできません。
ご理解ご了承くださいますようお願い申し上げます。

- Q** キャッシュバック条件を達成しているはずなのですが、キャッシュバックが付与されていません。
- A** キャッシュバックは自動付与されません。
キャッシュバック対象者には、エントリー時に登録されたメールアドレス宛に「キャッシュバックご案内メール」と「お客様番号通知メール」が送られてきますので、メールの案内に従って、セブン銀行ATMにてキャッシュバックをお受け取りください。

- Q** キャッシュバック条件を達成してから何日も経過したのに、キャッシュバックのご案内メールが届きません。
- A** キャッシュバック対象者あてのご案内メールは、条件達成後すぐには届きません。ご案内メールが届く時期につきましては、キャンペーンサイトをご参照ください。
- (1) キャッシュバック対象者には、キャンペーン条件達成後、上記時期に「お客様番号通知メール」(cp_info@pasmo-cb.com)と、「キャッシュバックご案内メール」(notice@7ps-info.jp)をエントリー時に登録したメールアドレス宛に送信いたします。(キャッシュバックの対象か否かのお問い合わせにはお答えできません。)
- (2) キャッシュバックご案内メールを受け取り後、メールに記載の受取期限までに全国のセブン銀行ATMにて、お手持ちのPASMOで電子マネーをお受け取りください。
※エントリーしたApple PayのPASMO以外のPASMOでも受け取ることが可能です。

- Q** 前回、キャッシュバック対象者となっておりますが、受け取っておりません。この場合、次回のキャッシュバック期間中に受け取れるのでしょうか。
- A** 大変申し訳ございませんが、キャッシュバックご案内メールに記載の期間外でキャッシュバックを受け取ることはできません。

- Q** 通学定期キャンペーンで4,000円以上の通学定期を購入し、キャッシュバックを受け取ったが、キャッシュバック金額が1,000円のみでした。通学定期の場合は、4,000円以上の通学定期券購入で2,000円のキャッシュバックを受け取れると思っておりましたが違うのでしょうか。
- A** 本キャンペーンでお受け取りいただけるキャッシュバックは、最大2,000円となります。既に交通電子マネーまたは通勤定期のご購入で1,000円キャッシュバック対象となった方は、通学定期でさらにキャンペーン対象となった場合は、1,000円のキャッシュバックとなります。

- Q** 通学定期キャンペーンに参加するためにApple PayのPASMOを発行し、キャンペーンにエントリーしました。通学定期を購入した後にキャッシュバックを受け取る予定でしたが、その前に交通・電子マネーの利用で1,000円のキャッシュバックメールを受け取りました。こちらのキャッシュバックを受け取ってしまうと、通学定期キャンペーンの2,000円は受け取れなくなるのでしょうか。
- A** 本キャンペーンでお受け取りいただけるキャッシュバックは、最大2,000円となります。交通・電子マネーのご利用で1,000円のキャッシュバック対象となっている場合は、キャッシュバックのお受け取りの有無に関わらず、後日、4,000円以上の通学定期をご購入いただいた場合は、追加で1,000円のキャッシュバック対象となります。キャッシュバックは、キャッシュバックご案内メールに記載の期間外ではお受け取りいただけません。受け取りもれのないようご注意ください。

Q キャッシュバックはどのように受け取れますか。

A 全国のセブン銀行ATMでお受け取りできます。受け取りまでの流れは、下記フローをご確認ください。

(1) キャッシュバック対象者へのご連絡は、キャンペーン条件達成後に、「お客様番号通知メール」(cp_info@pasmo-cb.com) および「キャッシュバックご案内メール」(notice@7ps-info.jp) をエントリー時に登録したメールアドレス宛に送信いたします。

(2) キャッシュバックご案内メールを受け取り後、メールに記載の受取期限までに全国のセブン銀行ATMにて、お手持ちのPASMOで電子マネーをお受け取りください。

なお、ご案内メールが届く時期につきましては、キャンペーンサイトをご参照ください。

Q キャッシュバックのメールを受け取ったはずなのに、スマホのメール検索で該当のメールが見つかりません。

A スマートフォンのメールアプリでは、時間が経過したメールが同期されていない可能性がございます。
キーワード検索ではなく、メールボックスの中を遡ってお探してください。
PCでもご確認いただけるメールアドレスの場合は、PCのメールボックスでお探しいただくと見つかる場合がございます。
また、ゴミ箱に移動させている可能性もございますので、メールボックスのゴミ箱もお探しくださいますようお願いいたします。

Q キャッシュバックに関するお問い合わせメールを何度も事務局に送っておりますが、何度送っても回答が来ません。

A 事務局からの回答が届かない場合は、下記のことが考えられます。
・事務局のメールアドレス(cp_info@pasmo-cb.com)の誤入力。
・事務局からのメールアドレスが受け取れない受信設定になっている。
・事務局からのメールが迷惑メールに入ってしまった。
・お客様のメールボックスが容量いっぱいになり新しいメールが受け取れない状態になっている。

上記の状況をご確認のうえ、解決しない場合は、お使いのメールサーバーのセキュリティ設定により、事務局からのメールが受け取れなくなっている可能性がございます。その場合は、お手数ですが、別のメールアドレスから再度お問い合わせしていただきますようお願いいたします。

Q PASMO以外の交通系ICカードで電子マネーを受け取ることはできますか。

A 受け取ることはできません。

Q お客様番号とはなんですか。

A セブン銀行ATMにて、キャッシュバックを受け取る際に必要な番号です。「お客様番号通知メール」(cp_info@pasmo-cb.com)に記載の7桁の番号となります。上記メールに記載の「お客様番号」は、「Apple PayのPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン～初めての利用なら1,000円、通学定期券の購入なら、2,000円分もらえる!～」のキャッシュバックのみで使用される番号です。
「お客様番号通知メール」(cp_info@pasmo-cb.com)以外には記載されておりません。
万が一、「お客様番号通知メール」(cp_info@pasmo-cb.com)が見つからない場合は、Apple PayのPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン事務局(メールアドレス:cp_info@pasmo-cb.com10時～17時迄土日祝除く)までお問い合わせください。

Q 提携先コードとはなんですか。

A セブン銀行ATMにて、キャッシュバックを受け取る際に必要な番号です。「キャッシュバックご案内メール」(notice@7ps-info.jp)に記載しております。上記メールは、お問合わせをいただいても再発行ができませんが、受取期限終了10日前に、まだキャッシュバックを受け取られていない方を対象に再度メールをお送りいたします。ただし、一度目のメールが正常に受信いただけなかった場合(アドレス変更等)、メールは再送信されません。番号がわからないまたはご案内メールを削除した場合には、キャッシュバックを受け取れませんのでご注意ください。

Q 確認番号とはなんですか。

No:24

A セブン銀行ATMにて、キャッシュバックを受け取る際に必要な番号です。「キャッシュバックご案内メール」(notice@7ps-info.jp)に記載しております。上記メールは、お問合わせをいただいても再発行ができませんが、受取期限終了10日前に、まだキャッシュバックを受け取られていない方を対象に再度メールをお送りいたします。ただし、一度目のメールが正常に受信いただけなかった場合(アドレス変更等)、メールは再送信されません。番号がわからないまたはご案内メールを削除した場合には、キャッシュバックを受け取れませんのでご注意ください。

Q エントリーしたApple PayのPASMOを払いもどした場合(退会)、キャッシュバックは受け取れますか。

No:25

A キャッシュバック前に払いもどした場合は、キャンペーン対象から除外されます。

Q キャッシュバックご案内メールが届きません。どうすればよいですか。

No:26

A キャッシュバックご案内メールの受取ができない理由については、問い合わせいただいてもお答えできません。キャッシュバックご案内メールが届かない場合、以下のことが考えられます。

- (1) キャンペーンのエントリー手続きが完了していない。
- (2) エントリー情報の誤入力。(Apple PayのPASMO ID番号、メールアドレスの誤入力)

(3) 利用条件を満たしていない。

・Android端末のモバイルPASMOでエントリーした後、利用期間中にApple PayのPASMOへ機種変更していない。

・利用期間前(2022年10月14日10:00より前)に発行している。(交通・電子マネー利用の場合のみ該当)

※利用条件につきましては、下記ページをご確認ください。

<https://www.pasmo.co.jp/cb/>

(4) エントリー完了後、エントリー時に登録したメールアドレスを変更した。

(5) 迷惑メール設定等により、メールが届いていない。

※本キャンペーンのご参加には、Apple PayのPASMOの登録とは別にキャンペーンのエントリー手続きが必要です。

※「チャージのみ」「Apple PayのPASMOの登録のみ」では対象にはなりませんのでご注意くださいませ。

※PASMOアプリ内のメールアドレスの変更は、本キャンペーンのエントリー情報を変更するものではございません。キャンペーンエントリー時にご登録されたメールアドレスは変更できません。

なお、大変申し訳ございませんが、お客様の個別取引に係るお問い合わせ(個別の取引がキャンペーンの対象になっているかどうか)や、登録内容の確認、キャッシュバックの対象となるか否かのお問い合わせには一切お答えできません。

ご了承くださいませよう願いたします。

※(1)、(2)に該当する場合、引き続きキャンペーンは継続しておりますので、エントリーしていただいた上でキャンペーンにご参加いただけますと幸いです。

Q キャッシュバックの受取場所と受取可能な時間を教えてください。

A セブン銀行ATMにて受け取ることができます。
キャッシュバックご案内メールに記載の受け取り期間中、セブン銀行ATMの営業時間内にお越しください。

Q キャンペーンエントリー時に登録したメールアドレスが使いなくなったので、メールアドレスの登録を変更したいのですが。

A 一度エントリーしたメールアドレスは変更はできません。
キャッシュバックご案内メール受け取り前にメールアドレスを変更してしまった場合は、キャッシュバックを受け取ることができなくなりますので、必ずキャッシュバックご案内メールが送られてくる時期まで使用可能なアドレスでエントリーください。よろしくお願いいたします。
※PASMOアプリ内のメールアドレスの変更は、本キャンペーンのエントリー情報を変更するものではございません。キャンペーンエントリー時にご登録されたメールアドレスは変更できません。

Q 「キャッシュバックご案内メール」を受け取ったが、誤って削除してしまいました。

A キャッシュバックご案内メールは、セキュリティの都合上、いかなる事情がございましたも、キャッシュバックご案内メールの再送はできません。
なお、受取期限終了10日前に、まだキャッシュバックを受け取られていない方を対象に再度メールをお送りいたします。
メールの再送信から受取期限終了まで、あまりお時間はございませんのでお早めにキャッシュバックを受取いただけますようお願いいたします。
ただし、一度目のメールが正常に受信いただけなかった場合（アドレス変更、誤登録等）、メールは再送信されません。

エントリーについて

Q 利用期間内にキャンペーンの対象条件を達成できませんでした。キャンペーンが延長したので改めて参加したいのですが、対象となるには再度エントリーしないといけないのでしょうか。

A 再度エントリーいただく必要はございません。

Q キャンペーンへエントリーしたいのですが、どうすればよいですか。

A キャンペーンページにアクセスいただき、「エントリー」のボタンよりエントリーフォームにお進みください。必要事項を入力いただいたうえで、応募規約をお読みいただき、「応募規約に同意する」にチェックを入れ、確認ページで登録内容をご確認のうえ、「エントリーする」を押してください。
送信完了後、メールが届きましたら、キャンペーンのエントリー完了です。
※なお、30万人先着キャンペーンとなりますので、期間中であっても定員に達した場合は、エントリーを終了いたします。

エントリーには、Apple PayのPASMO ID番号、メールアドレスが必要です。
Apple PayのPASMO新規発行または移行（取り込み）を完了させてからキャンペーンのエントリー手続きを行ってください。
※Apple PayのPASMO ID番号の確認をするには、PASMOアプリのダウンロードが必要です。
※PASMOカードから、Apple PayのPASMOへ移行（取り込み）する場合、PASMO ID番号は変更されます。本キャンペーンのエントリーは、変更後のApple PayのPASMO ID番号にてエントリーが必要です。

Q Apple PayのPASMOを新規発行して交通・電子マネーの利用で1000円のキャッシュバックを受け取り済みですが、4月から通学定期を利用するので、別のApple PayのPASMO IDで通学定期を購入予定です。複数のIDでエントリーした場合は、エントリー無効となってしまうのでしょうか。

A 本キャンペーンでは、通学定期を含む場合は、おひとり様最大2000円のキャッシュバックをお受け取りいただけます。通学定期を含む場合は、異なるIDでエントリーいただくことも可能です。すでに1000円分のキャッシュバック対象となっており、追加で通学定期でキャッシュバック対象となった場合は、1000円分のキャッシュバックとなります。

Q キャンペーンにエントリーするにあたり、費用はかかりますか。

A 費用はかかりません。

Q エントリーはいつ行えばよいですか。

A エントリー期間中（2022年10月14日（金）10：00以降）にキャンペーンエントリーをお願いいたします。
※なお、30万人先着キャンペーンとなりますので、期間中であっても定員に達した場合は、エントリーを終了いたします。
予めご了承くださいませようお願いします。

Q PASMOならどのような種類でも登録できますか。

A Apple PayのPASMOが対象となります。

Q Apple PayのPASMOには、記名式と無記名式がありますが、無記名式でも対象となりますか。

A 記名式、無記名式どちらも対象となります。

Q モバイルPASMO（Android）から機種変更でApple PayのPASMOを新規発行した場合、本キャンペーンの対象になりますか。

A モバイルPASMO（Android）からの機種変更で対象となるパターンは以下のとおりとなります。

- ・キャンペーン期間中にモバイルPASMOで合計2,000円以上の定期券を購入後、Apple PayのPASMOに機種変更した場合
- ・キャンペーン期間中に機種変更後、Apple PayのPASMOで合計2,000円以上の定期券を購入した場合
- ・キャンペーン期間中にモバイルPASMOにPASMO定期券を移行（取り込み）し、Apple PayのPASMOに機種変更した場合
- ・キャンペーン期間中に機種変更後、Apple PayのPASMOにPASMO定期券を移行（取り込み）した場合
- ・キャンペーン期間中に初めてモバイルPASMOを発行し、合計2,000円以上の交通・電子マネーを利用し、Apple PayのPASMOに機種変更した場合

※移行（取り込み）するPASMO定期券の条件は、移行時に有効期間中もしくは有効期間開始前の合計2,000円以上のPASMO定期券である必要がございます。

Q モバイルPASMO（Android）は本キャンペーンの対象になりますか。

A 本キャンペーンはApple PayのPASMOが対象になりますので、iPhoneやAppleWatchでPASMOをご利用いただいた方が対象となります。

Q Apple PayのPASMOをすでに利用しているため、新たにApple PayのPASMOを新規発行および移行（取り込み）したのですが、交通・電子マネー利用で対象になりますか。

A 大変申し訳ございませんが、キャンペーン期間前にApple PayのPASMOをご利用いただいている方は、交通・電子マネー利用で本キャンペーンの対象とはなりません。

Q エントリーの内容をMyページなどで確認できますか。

A Myページのご用意はしておりません。エントリーした内容はエントリー完了メールをご確認ください。

なお、大変申し訳ございませんが、お客様の個別取引に係るお問い合わせ（個別の取引がキャンペーンの対象になっているかどうか）や、登録内容の確認、キャッシュバックの対象となるか否かのお問い合わせには一切お答えできません。ご了承くださいますようお願いいたします。

Q キャッシュバックの対象条件を教えてください。

A 《対象条件》
キャンペーンにエントリーのうえ、利用期間中に、以下のいずれかの条件を満たした方

1. 定期券

- (1) Apple PayのPASMOで合計2,000円以上の定期券を購入 ※1・3
- (2) 合計2,000円以上の有効期間中もしくは有効期間開始前のPASMO定期券をApple PayのPASMOに移行（取り込み） ※1・2・3・4

2. 通学定期券

- (1) Apple PayのPASMOで合計4,000円以上の通学定期券を購入 ※1・3
- (2) 合計4,000円以上の有効期間中もしくは有効期間開始前のPASMO定期券をApple PayのPASMOに移行（取り込み） ※1・2・3・4

3. 交通・電子マネー

- (1) 初めてApple PayのPASMOを新規発行し、合計2,000円以上の交通・電子マネー利用 ※1・4・5・6

※1 利用期間中の購入・利用であれば、エントリー前の購入・利用分も対象となります。

※2 移行するPASMO定期券は、利用期間前に購入したPASMO定期券でも対象となります。

※3 対象となる定期券をキャッシュバック開始前までに払いもどした場合、定期券の購入額から払戻額を差し引いた額が2,000円以上となる場合も対象となります。

※4 有効期間が終了したPASMO定期券を移行しても対象とはなりません。

※5 チャージのみでは対象とはなりません。

※6 利用期間（2022年10月14日（金）以降）に初めて発行した方が対象となります。

Q 2,000円利用（交通・電子マネー）は、チャージのみでも対象となりますか。

A チャージのみでは対象となりません。
Apple PayのPASMOで利用期間中（2022年10月14日（金）10：00以降）にお支払いいただいた金額の合計が2,000円以上であることが条件となります。

Q PASMOの移行（取り込み）はどのようにすればよいですか。

A ウォレットアプリより移行（取り込み）を行えます。
詳しくは、こちら (<https://www.pasmo.co.jp/mp/app/start/transfer/>) をご確認ください。

Q PASMO以外の交通系ICカードもエントリーできますか。

A エントリーできません。

Q エントリー前に利用した分は、対象にならないのですか。

A 利用期間中の購入および利用であれば、エントリー前にApple PayのPASMOで定期券の購入および交通・電子マネー利用分も対象となります。
※移行する PASMO定期券は、キャンペーン期間前に購入した定期券でも対象となります。

Q 複数のPASMOをエントリーできますか。

A エントリーサイトに登録することはできませんが、本キャンペーンでキャッシュバックの対象となるのは、お一人様1枚限りです。
複数エントリーが確認された場合、最新のエントリーを有効といたします。
ただし、複数のエントリーのうち、通学定期券購入（移行）で対象となっている場合は、通学定期券購入（移行）で対象となったエントリーを有効といたします。
※対象条件1. 3. を達成し1,000円分のプレゼントを受取後に、別のApple PayのPASMOで対象条件2. の達成条件を満たした方については、追加エントリーいただけます。

Q 「合計2,000円以上の定期券を購入」とは、鉄道定期とバス定期の合計でも対象となりますか。

A 対象となります。(鉄道+鉄道)、(バス+バス)でも対象となります。

Q キャンペーンのエントリー手続きをしましたが、エントリー完了のご案内メールが届きません。どうすればよいですか。

A メールが届かない場合、下記をご確認ください。

①迷惑メール対策をしている

ドメイン (cp_info@pasmo-cb.com) の受信許可リスト設定
(指定したドメインからのメールを受信できるようにする設定) を行ってください。
詳細は各キャリアのサイトよりご確認ください。設定のお手続き後、再度キャンペーンエントリー手続きを行ってください。

②迷惑メールフォルダにメールが振り分けられている

メールが迷惑メールフォルダに振り分けられている可能性があります。

(cp_info@pasmo-cb.com) からのメールを探してみてください。

③キャンペーンエントリー時に入力いただいたメールアドレスが誤っている
再度キャンペーンエントリー手続きを行ってください。

④その他

一時的にアクセスが集中しており、メールのご送付が遅れている可能性があります。
しばらくお待ちいただくか、お時間を空けて再度キャンペーンエントリー手続きを実施ください。

Q 購入した通学定期が、2,000円以上、4,000円未満の場合、キャッシュバックの対象となりますか？

A 対象となります。ただし、キャッシュバックは1,000円分となります。

Q キャンペーンエントリーを行おうとしたが、「ページを表示することができませんでした。」や「二重送信エラーが発生しました。」というエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか。

A 画面遷移が不正に行われていないかのチェックのエラーメッセージであり、ブラウザの「戻る」ボタンを利用した場合や、「F5」ボタンで再表示した際に表示されます。お客様の情報が二重で登録されてしまっているという事ではありません。ブラウザを閉じていただき、キャンペーンエントリー画面よりアクセスしてください。
※お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。

Q キャンペーンエントリーを行おうとしたが、「次へ」を押下すると「ページが開けませんでした。もう一度最初からやり直してください。」というエラーメッセージが表示されます。どうすればよいですか。

A ブラウザで開かれている別タブ（キャンペーンエントリーページ等）を閉じてから再度エントリーのお手続きを行ってください。

Q 登録フォームが開きません。推奨ブラウザはありますか。

A パソコン、スマートフォンからのみエントリーを受け付けております。

【スマートフォン】

iPhone

- ・ OS : iOS 最新版
- ・ ブラウザ : Safari最新版（2022年8月時点）
Google Chrome最新版（2022年8月時点）

Android

- ・ OS : 最新版
- ・ ブラウザ : Google Chrome最新版（2022年8月時点）

【タブレット】

iPad

- ・ OS : iPad OS 最新版
- ・ ブラウザ : Safari最新版（2022年8月時点）
Google Chrome最新版（2022年8月時点）

【PC】

Windows PC

- ・ OS : Windows 11
- ・ ブラウザ : Google Chrome最新版（2022年8月時点）

Mac

- ・ OS : 最新版
- ・ ブラウザ : Safari最新版（2022年8月時点）
Google Chrome最新版（2022年8月時点）

【スマートフォン / タブレット / PC共通】

ブラウザの設定は下記の設定にしていることを前提としております。

- ・ JavaScript : ON
- ・ Cookie : ON

※Internet ExplorerはMicrosoft社のサポート終了に伴い推奨環境外となります
※Microsoft EdgeのIEモードも同様に推奨環境外

- Q** PASMOカードからApple PayのPASMOに移行してキャンペーンに参加しようとしておりますが、PASMO IDを入力する欄で自分のPASMO IDはPB80Fから始まらない番号のため入力できません。
- A** キャンペーンにエントリーするにはApple PayのPASMO ID番号が必要です。移行後のApple PayのPASMO ID番号はPASMOアプリからご確認ください。
PASMOカードからApple PayのPASMOに移行（取り込み）されると、自動的にPASMO IDに番号がPB80Fから始まるApple PayのPASMO ID番号に変更となります。

- Q** PASMO ID番号はどこに記載されていますか。
- A** Apple PayのPASMO ID番号はPASMOアプリからご確認ください。
PASMOアプリでの確認方法は以下のとおりです。
1 PASMOアプリを起動
2 トップページでiのアイコンもしくは、PASMOカードをタップ
3 PASMOの詳細画面で確認いただける「PB80F」からはじまる17桁の番号です。

- Q** キャンペーンエントリー手続きが完了しているか確認できますか。
- A** キャンペーンエントリー完了のメールが届きます。届かない場合にはドメイン（cp_info@pasmo-cb.com）からのメールを探してみてください。

各種お手続きについて

- Q** 携帯情報端末の機種変更をしましたが、再度エントリーし直す必要はありますか。
- A** 所定のApple PayのPASMOの機種変更手続きを行っていただければ、再度エントリーし直す必要はございません。機種変更の手順につきましては下記をご確認ください。
<https://www.pasmo.co.jp/mp/app/procedure/chg-model/>

- Q** 携帯情報端末が紛失または故障した場合は、再度エントリーし直す必要はありますか。
- A** 所定のApple PayのPASMOの再発行手続きを行っていただければ、再度エントリーし直す必要はございません。
再発行の手順につきましては下記をご確認ください。
<https://www.pasmo.co.jp/mp/app/procedure/reissue/>

- Q** エントリー完了後、エントリー時に登録したメールアドレスを変更した場合、どうなりますか？
- A** 一度エントリーで登録したメールアドレスは変更できません。変更した場合、キャッシュバックご案内メールを受け取ることができなくなります。

- Q** キャンペーンエントリー後にメールアドレスを忘れた場合、どうすればよいですか。
- A** Apple Pay のPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン事務局（メールアドレス:cp_info@pasmo-cb.com 10時～17時迄 土日祝除く）にて対応いたしますので、お問い合わせください。

Q Apple PayのPASMOはどうやって発行できますか。

A Apple PayのPASMO対応のiPhoneをご用意の上、PASMOアプリまたはウォレットアプリより、新規発行および移行（取り込み）をすることができます。

詳しくは、下記Apple PayのPASMOホームページをご覧ください。
<https://www.pasmo.co.jp/mp/app/start/>
 ※エントリーにはPASMOアプリのダウンロードが必要となります。

Q PASMOはどこで利用できますか。

A PASMOまたは交通系電子マネーのある全国の交通事業者（電車・バス）や、店舗・自動販売機等で利用が可能です。

Q 通勤定期券（鉄道・バス）の新規購入方法を教えてください。

A ApplePayのPASMOでの通勤定期券の購入方法につきましては、下記ページをご確認ください。

通勤定期券（鉄道）の新規購入：
<https://www.pasmo.co.jp/mp/and/use/pass/train/>
 通勤定期券（バス）の新規購入：
<https://www.pasmo.co.jp/mp/app/use/pass/bus/>

※Apple PayのPASMOには、鉄道、バスそれぞれの定期券を1種類ずつ購入できます。
 ※バス定期券購入（事業者選択）やバス定期券購入（券種選択）の画面で購入する定期券が選べない場合は、Apple PayのPASMOで定期券を購入することができません。
 詳しくは、定期券発売事業者にお問い合わせください。

Q 通学定期券（鉄道・バス）の新規購入方法を教えてください。

A 通学定期券（鉄道・バス）の新規購入方法につきましては、こちらのページ（<https://www.pasmo.co.jp/mp/app/use/pass/student/>）をご確認ください。
 通学定期券の発売は、19歳となる年度の4月1日以降を有効開始日とする場合のみ、通学定期券を発売します。
 ※お支払いには、PASMOアプリまたはウォレットアプリに登録したご本人名義のクレジットカード決済が必要です。
 ※通学定期券の取扱可能な学校については、定期券発売事業者にお問い合わせください。

Q 本キャンペーンに関する問い合わせ窓口はありますか。

A 以下の事務局が窓口となります。
 Apple Pay のPASMO最大2,000円分もらえるキャンペーン事務局
 メールアドレス:cp_info@pasmo-cb.com
 受付時間：10時～17時迄 土日祝除く
 ※年末年始（2022年12月29日（木）～2023年1月3日（火））は受付期間外となります。
 ※お電話でのお問い合わせは受け付けておりません。