

モバイル PASMO

for Android™

ご利用案内

PASMO用語

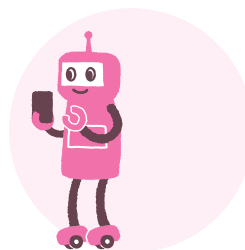
押さえておきたい！PASMOにまつわる用語はこちら。



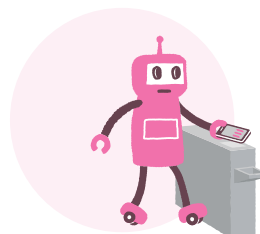
オートチャージ	改札機での入出場時にPASMOへ自動的にチャージするサービスです。
SF(電子マネー)	SFとはストアードフェアの略で、PASMOに入金(チャージ)された、運賃として使用できる金銭的価値のことです。
入金(チャージ)	券売機などでPASMOに入金することです。
特典バスチケット	バスポイントが一定数たまったときに自動的に付与され、次回のバス利用特典サービスが適用となるバス利用時に10円単位で自動的に使用されるチケットです。
バスポイント	バス利用特典サービスが適用となるバス利用時の運賃お支払い時に、チャージされたSF残額からご使用いただいた引去り額に応じてたまるポイントです。



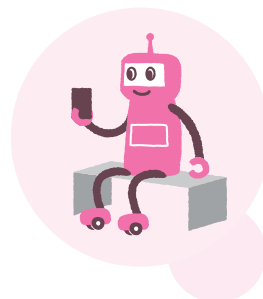
INDEX 目次



新規発行手順 7
会員登録 9
クレジットカードの設定 11



通勤定期券(鉄道)の新規購入 13
通勤定期券(バス)の新規購入 15
通学定期券(鉄道・バス)の新規購入 17
購入可能な定期券のパターン 19
定期券の払いもどし 21
残額履歴やご利用明細等の確認 22

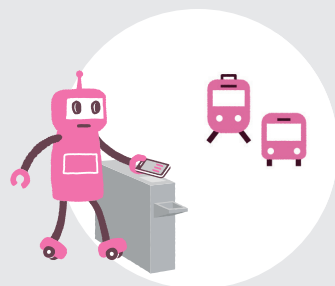
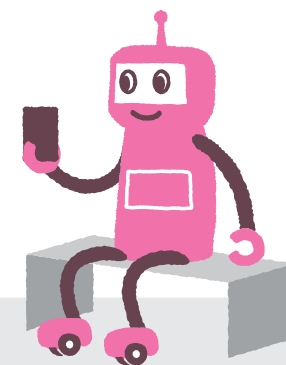


クレジットカードで入金(チャージ) 23
現金で入金(チャージ) 24
モバイルPASMOオートチャージ 25
モバイルPASMO
オートチャージの申し込み 27



スマートフォンの紛失・故障 29
モバイルPASMO Q&A 31
PASMO・Suica 路線図 33

あなたのスマートフォンに
PASMOが入って、
もっと便利に！



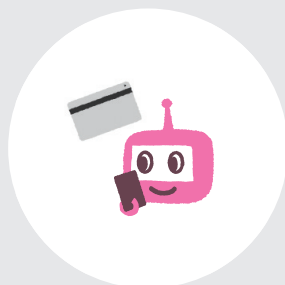
電車もバスも

これまでよりさらにスムーズ！
電車でもバスでもご利用できます。



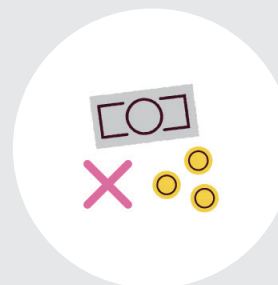
故障・紛失時も安心

万一の時でも簡単な手続きで
再発行ができます。



どこでも定期券購入

買い忘れも安心。
登録済みのクレジットカードで
すぐに購入できます。



紛失しても 再発行手数料は無料

会員であれば
手数料無しで再発行できます。



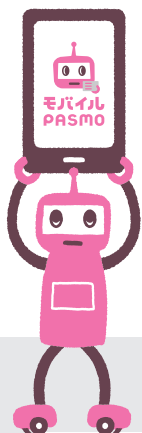
お買い物も

お財布レスでお出かけ。
支払いもスマートに。



発行手数料、年会費は かかりません

PASMOアプリをインストールして
すぐに使い始めることができます。



モバイルPASMOで ご利用いただける主な機能



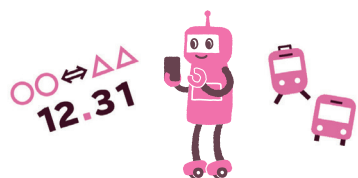
モバイルPASMOの 鉄道利用

これまでよりさらにスムーズ！
お使いのスマートフォンが
PASMOになります。



モバイルPASMOの バス利用

これまでよりさらに便利に！
バス利用時のバス利用特典サービス
(バス特)情報が確認できます。



モバイルPASMO 定期券

クレジットカードを登録すれば、
どこでも鉄道・バス定期券が
購入できます。



モバイルPASMOで お買い物

財布代わりに使えてお支払いも便利！
こちらのマークのあるお店や自動販売機
などでもご利用いただけます。

モバイルPASMOサービス提供時間

サービス提供時間については、以下をご参照ください。

ただし、システムメンテナンスにより主に深夜においてサービスを休止いたしますので、
予めご了承ください。

会員登録

入会	4:00~翌2:00
会員情報の変更	4:00~翌2:00

SF(電子マネー)

現金での入金(チャージ)		24時間
クレジットカードでの入金(チャージ)		4:00~翌2:00
オートチャージ(申込/変更/停止)		4:00~翌2:00
残額履歴やご利用明細等の確認	アプリ・パソコン(最大100件)	5:00~翌0:50
	駅務機器・バス機器	駅・バス窓口営業時間中

購入・変更・予約・払いもどし・定期券

購入(新規・継続購入)	5:00~23:45
定期券の区間や種類の変更	
払いもどし	
通学定期券申込書ダウンロード(パソコンのみ可能)	

バス利用サービス

バスIC一日乗車券の発売	バス営業時間中
バス利用特典サービス情報の表示	4:00~翌2:00

各種手続き

再発行手続き	5:00~翌0:50
スマートフォンの機種変更手続き	
退会手続き	5:00~23:45

サポート

サポート(自動対応)	24時間
サポート(有人対応)	9:00~20:00

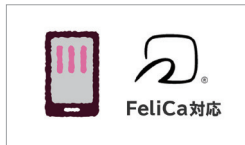
※この他、月1回程度のシステムメンテナンスを行う予定です。

新規発行手順

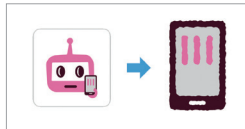
Android™ OSのスマートフォンで「モバイルPASMO」をご利用いただくための手順をご紹介します。

※Android™スマートフォン(購入時にAndroid™6.0以上がインストールされたおサイフケータイ®対応端末)

モバイルPASMOアプリでPASMOを発行



1 モバイルPASMO対応のスマートフォンを用意する
対象はFeliCaチップを搭載した、Android™ OSのスマートフォンとなります。
※Android™スマートフォン(購入時にAndroid™6.0以上がインストールされており、最新版のおサイフケータイ アプリがインストールされている端末)でのサービスとなります。



2 モバイルPASMOアプリをインストールする
Google Play ストアから、モバイルPASMOアプリをダウンロードし、端末にインストールします。



3 モバイルPASMOアプリでの操作を開始する
端末上で、新規にPASMOを発行することができます。
※PASMOカードをモバイルPASMOに移行することはできません。

- 小児用PASMOはご利用いただけません。
- デポジット500円は必要ありません。

モバイルPASMOアプリ上で、新規にPASMOを発行することができます。

新規発行の手順-モバイルPASMO(無記名PASMO)

モバイルPASMOアプリでの操作



1 PASMOアプリを起動し、PASMOを発行するをタップしてください。



2 発行の種類から、モバイルPASMO新規発行をタップしてください。



3 タイプから、無記名PASMOをタップしてください。



4 諸規則に同意いただければ、無記名PASMOの新規発行は完了です。入金(チャージ)をおこなって、モバイルPASMOをご利用いただけます

新規発行の手順-モバイルPASMO会員(記名PASMO)

モバイルPASMOアプリでの操作



1 PASMOアプリを起動し、PASMOを発行するをタップしてください。



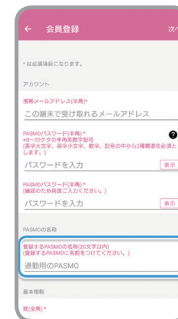
2 発行の種類から、モバイルPASMO新規発行をタップしてください。



3 タイプから、記名PASMOをタップしてください。



4 会員規約に同意いただき、会員登録画面でメールアドレスなどの必要情報をご入力ください。



5 20文字以内のご希望の名称をPASMOの名称という項目で入力できます。



6 記名PASMOの新規発行は完了です。入金(チャージ)をおこなって、モバイルPASMOをご利用いただけます。



7 ⑤のPASMOの名称で入力した名称は、画面上のPASMO券面の右上に表示されます。

モバイルPASMOアプリを
Google Play ストアで手に入れる

※Android™、Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。



会員登録

会員登録を行ってモバイルPASMO会員になることで、モバイルPASMOの便利なサービスを利用することができます。年会費は無料です。

モバイルPASMO会員について

アプリで記名PASMOを選択するとモバイルPASMO会員となります。会員になると、モバイルPASMO端末の紛失や故障の場合に再発行ができるなど、便利なサービスを受けられます。無記名PASMOをご利用の方は、会員登録すればいつでもモバイルPASMO会員になることができます。

モバイルPASMO会員 (記名PASMO・PASMO定期券)

様々なサービスをご利用いただけます

クレジットカード登録なし → 現金での入金(チャージ)のみ

クレジットカード登録あり → 端末上で定期券の購入や入金(チャージ)ができます

モバイルPASMO (無記名PASMO)

一部のサービスをご利用いただけます。

クレジットカード登録不可
→ 現金での入金(チャージ)のみ

会員登録で利用可能なサービス一覧

記名=モバイルPASMO会員(記名PASMO・PASMO定期券)、無記名=モバイルPASMO(無記名PASMO)

サービス	概要	記名	無記名
会員メニューサイトのご利用	モバイルPASMOの再発行や退会(払いもどし)、残額履歴の閲覧および印刷などのサービスがご利用できます。	○	-
モバイルPASMOアプリでの発行	Android™スマートフォン(購入時にAndroid™6.0以上がインストールされたおサイフケータイ®対応端末)で発行できます。	○	○
入金(チャージ)	クレジットカードを登録することで、モバイルPASMO端末上の操作で入金(チャージ)することができます。	○*	-
現金での入金(チャージ)	モバイルPASMO対応の券売機やバス窓口、バスIC運賃機、コンビニエンスストア等一部のお店で、現金で入金(チャージ)することができます。	○	○
SF(電子マネー)			
残額履歴やご利用明細等の確認	SFの残額や履歴を、モバイルPASMO端末上の画面で確認できます。	○	○
残額履歴やご利用明細等の印刷(パソコンのみ)	残額履歴やご利用明細等を、プリンタで印刷できます。	○	-
SF(電子マネー)の払いもどし	退会時に限り、SF(電子マネー)の払いもどしを行うことができます。 ※会員以外(無記名PASMO)の方が払いもどしを行うには、会員登録が必要です。	○	-
購入	通勤定期券、通学定期券(18歳以上かつ大学・専門学校相当の方のみ)が購入できます。	○*	-
定期券			
区間や種類の変更	通勤定期券(鉄道)のご利用途中で、転動やお引越しなどで区間を変更する場合、モバイルPASMOアプリ上で変更ができます。 ※定期券を購入した事業者が変わる場合などは、サポートセンターの定期券購入予約にて区間変更を行うことができます。	○*	-
払いもどし	定期券の払いもどしは、端末からの操作で手続きを済ませることができます。	○*	-
バス利用特典サービス(バステ)情報の確認	累計バスポイントや特典バスチケットを、モバイルPASMO端末の画面で確認できます。	○	○
再発行手続き	端末の紛失や故障によりモバイルPASMOを利用できなくなった場合も再発行の手続きにより、定期券とSFを再発行します。モバイルPASMOの再発行手数料はかかりません。	○	-
スマートフォンの機種変更手続き	事前に機種変更操作を行うことにより、SF(電子マネー)等の情報を引き継ぎます。	○	○
退会手続き	モバイルPASMOを退会することで、SF(電子マネー)、定期券等の払いもどしを行います。	○	-
サポート(自動対応)	モバイルPASMOサポートセンターの無人対応窓口にて、よくあるご質問やチャットによる情報提供を行います。	○	○
サポート(有人対応)	モバイルPASMOサポートセンターの有人対応窓口にて、Webフォーム、チャット、電話によるお問い合わせに対応します。	○	-

*クレジットカードの登録が必要です。

会員登録手順 (無記名PASMOから記名PASMOへのアップグレード)

モバイルPASMOアプリでの操作



1 PASMOアプリを起動し、**入金(チャージ)**をタップしてください。



2 **会員登録**をタップしてください。



3 会員規約に同意いただき、**会員登録**画面でメールアドレスなどの必要情報をご入力ください。



4 モバイルPASMOの会員登録は完了です。
入金(チャージ)をおこなって、モバイルPASMOをご利用いただけます。

クレジットカードの設定

本人名義のクレジットカードを登録することで、スマートフォン上の操作で入金(チャージ)を行うことができます。

クレジットカード情報の登録・変更手順

モバイルPASMOアプリでの操作



1 PASMOアプリを起動し、左上の**アカウント設定**をタップしてください。

2 **アカウント設定**画面で、**クレジットカード情報**をタップしてください。

3 利用規約に同意いただき、必要情報をご入力ください。
※対応したクレジットカードが必要で、※クレジットカード情報の盗用による「なりすまし」などの不正利用を防止する為、カード登録時に本人認証サービス(3Dセキュア認証)を実施しております。本人認証サービス(3Dセキュア認証)については右記をご確認ください。



4 モバイルPASMOのクレジットカード登録は完了です。
※クレジットカードは2枚まで登録できます。

手続き完了後、会員情報に登録のメールアドレス宛に確認メールが届きます。

使用可能なクレジットカードの一例



登録可能なクレジットカードブランド

モバイルPASMOアプリの会員情報に登録可能なカードブランドは、以下の通りです。



! ご注意ください。
● 本人認証サービス(3Dセキュア認証)非対応のカード、海外発行カードなど一部のクレジットカードは登録できません。
● 定期券発売時の取扱いカードは、モバイルPASMO定期券発売事業者により個別の制限を行う場合があります。

本人認証サービス(3Dセキュア認証)とは

インターネット上でクレジットカード決済をする際、ご利用のクレジットカード会社にあらかじめ登録されたパスワードをご入力いただいたり、デバイス情報による認証を行うことにより、本人認証を行うサービスです。

第三者がご本人のパスワードを知らない限りクレジットカードが不正使用されることがない為、より安全に、安心してクレジットカードチャージをご利用いただけるようになります。

モバイルPASMOは、本人認証サービス(3Dセキュア認証)を導入しているクレジットカードのみご登録できます。

本人認証サービス(3Dセキュア認証)の登録方法は、クレジットカードの発行会社により異なります。事前にクレジットカード会社の会員WEBサイトからお申込みください。



! ご注意ください。
● 本人認証サービス(3Dセキュア認証)での認証が失敗する場合、以下の可能性が考えられます。
お客様でカード情報をご確認ください。
・ 本人認証サービス(3Dセキュア認証)用の申し込みがされていない。他
● 詳しくは、モバイルPASMOサポートのよくあるご質問を確認ください。
https://secure.okbiz.okwave.jp/mobilepasmo/?site_domain=default



通勤定期券(鉄道)の新規購入

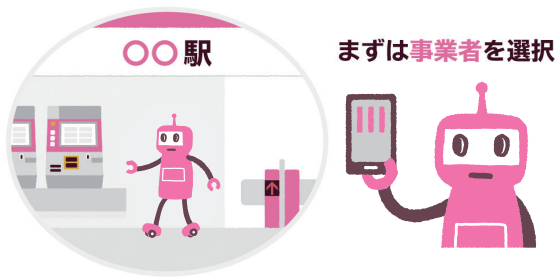
通勤定期券(鉄道)の新規購入方法についてご案内いたします。

新規購入の手順



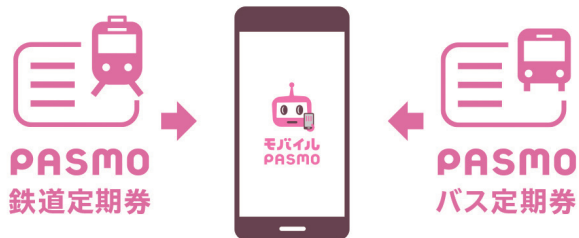
PASMOカードの定期券を購入する場合と同様に、購入する定期券の乗車駅となる事業者をお選びいただいてから、乗車駅、降車駅をご指定ください。

購入する区間/経路は選択肢の中からお選びいただけます。



モバイルPASMOには、鉄道、バスそれぞれの定期券を1種類ずつ購入できます

それぞれ1種類ずつ



モバイルPASMOアプリでの操作



- 1 PASMOアプリを起動し、定期券購入・PASMO管理をタップしてください。
- 2 定期券購入・PASMO管理画面で鉄道定期券をタップしてください。
- 3 ご案内の内容を確認し、鉄道定期券メニュー画面で新規に入力して購入をタップしてください。
- 4 事業者のご案内の確認や、入力方法のご案内をよく確認のうえ、鉄道定期券購入(事業者選択)画面から、購入する定期券の乗車駅となる事業者名・路線をお選びください。



- 5 ご案内の内容を確認し、定期券利用駅検索画面で、乗車駅・降車駅を選択した後、乗換駅・経路を選択し次へをタップしてください。
- 6 定期券経路検索画面で、経路を選択してください。※ご希望の経路が表示されない場合は、発売範囲外となります。
- 7 使用開始日の入力、使用期間を選択し、次へお進みください。
- 8 購入内容を確認のうえ、クレジットカードにてご購入ください。



ご注意ください。

- モバイルPASMO定期券をPASMOカードに移行することはできません。お客様にてモバイルPASMO定期券の払いもどし操作を実施し、駅やバス窓口にて定期券を新たにお買い求めください。
- 鉄道定期券購入(事業者選択)や鉄道定期券購入(券種選択)の画面で購入する定期券が選べない場合は、モバイルPASMOで定期券を購入することができません。
- 購入する定期券が選べない場合でも、降車駅がモバイルPASMO定期券発売事業者であれば、降車駅を乗車駅に変更することで購入できる場合があります。

通勤定期券(バス)の新規購入

通勤定期券(バス)の新規購入方法についてご案内いたします。

新規購入の手順

モバイルPASMOアプリでの操作



1 PASMOアプリを起動し、定期券購入・PASMO管理をタップしてください。



2 定期券購入・PASMO管理画面から、バス定期券をタップしてください。



3 バス定期券メニュー画面で、新規に入力して購入をタップしてください。



4 バス定期券購入(事業者選択)画面で、購入する定期券の事業者名を選択してください。



5 ご案内の内容を確認し、次へをタップし、購入する券種を選択してください。



6 金額式IC定期券を選択した場合、区間を選択してください。



7 期間選択画面で、使用開始日と期間を選択してください。
※[全線定期券]を選択した場合は、直接この画面が表示されます。



8 定期券購入内容確認画面で、購入内容を確認のうえ、クレジットカードにてご購入ください。

Check!

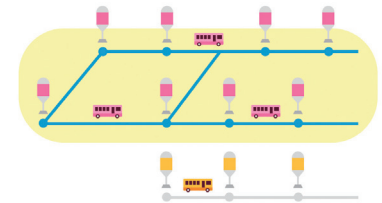
バス定期券の種類

バス定期券には全線定期券、金額式定期券の2種類の定期があります。

全線定期券

全線定期券は、モバイルPASMO定期券発売事業者の路線バス(一部除く※)の全路線でご利用いただける定期券です。

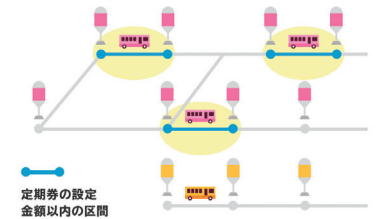
※発売事業者の路線に限ります。



金額式定期券

金額式定期券は、定期券の設定運賃以内の区間であれば、モバイルPASMO定期券発売事業者の路線バス(一部除く※)が乗り降り自由になります。

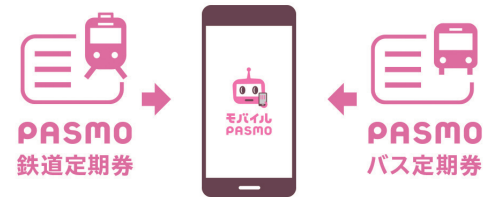
※発売事業者の路線に限ります。



定期券の設定金額以内の区間

モバイルPASMOには、鉄道、バスそれぞれの定期券を1種類ずつ購入できます

それぞれ1種類ずつ



! ご注意ください。

- モバイルPASMO定期券をPASMOカードに移行することはできません。お客様にてモバイルPASMO定期券の払いもどし操作を実施し、駅やバス窓口にて定期券を新たにお買い求めください。
- バス定期券購入(事業者選択)やバス定期券購入(券種選択)の画面で購入する定期券が選べない場合は、モバイルPASMOで定期券を購入することができません。

通学定期券(鉄道・バス)の新規購入

通学定期券(鉄道・バス)の新規購入方法についてご案内いたします。

通学定期券のご購入について

大学・専門学校相当の学校に在籍の方が、18歳で迎える4月1日以降に購入する場合のみ、通学定期券をご購入いただけます。

※小学生・中学生・高校生の通学定期券はお買い求めいただけません。
 ※通学定期券のお申込みには、会員メニューサイトのログインや申込書類の印刷が必要になります。
 ※通学定期券の取扱可能な学校については、定期券発売事業者にお問い合わせください。



バスの通学定期券では端数日数のついた定期券をお選びいただけます

バスの通学定期券は、端数の期間指定が可能で、「〇ヶ月+〇〇日」といった形でご購入できます。始業式等に合わせてご購入できるので、終業式等の前に定期券の有効期間が終了し現金等でお支払いいただくといったご面倒がなくなります。

※端数を付与できる有効月数、端数の最大数等は事業者により異なります。モバイルPASMO定期券発売事業者へお問い合わせください。



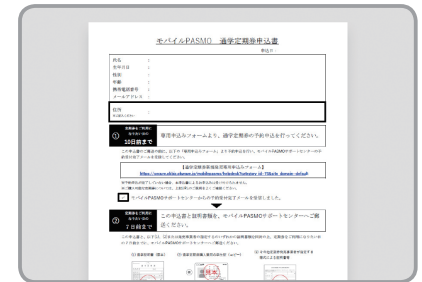
通学定期券の新規発行のお手続き

通学定期券の新規購入は、モバイルPASMOのサイトより会員ログインをしていただき、通学定期券予約申込手続きを実施後、モバイルPASMOサポートセンターに通学定期券申込書と通学証明書(原本)、通学定期券購入兼用の学生証(コピー)、またはその他定期券発売事業者が指定する様式による証明書等をご郵送いただく必要があります。

STEP1 通学定期券申込書ダウンロード

下記のボタンから会員メニューサイトにログインし、通学定期券申込書をダウンロード

※会員登録がお済みでない方は会員登録をお願いいたします



1 会員メニューサイトにログインして、会員メニュー画面で通学定期券申込書をクリックして、ダウンロードしてください。

2 モバイルPASMO通学定期券申込書

STEP2 申請フォームでのお申し込み

申請フォームでお申し込み予約をお願いいたします。サポートセンターより「お申し込み受付」のメールをお送りします。



STEP3 通学証明書(原本)、通学定期券購入兼用の学生証(コピー)、その他定期券発売事業者が指定する様式による証明書等をご用意



STEP4 モバイルPASMOサポートセンターにご郵送ください

ご郵送いただくもの
 通学定期券申込書
 通学証明書(原本)、通学定期券購入兼用の学生証(コピー)、その他定期券発売事業者が指定する様式による証明書等

郵送先
 〒983-8589
 モバイルPASMO
 サポートセンター
 通学定期券受付係
 ※住所の記載は不要です
 ※送料はお客さま負担となります



STEP5 通学定期券申込書に表示されたメールアドレスへ「予約完了」メールをお送りします

※迷惑メール対策等で、ドメイン指定受信を設定されている場合 info@mobile.pasmo.jpからのメールの受信設定をお願いします。



STEP6 「予約完了メール」内の予約リンクから、モバイルPASMOアプリで、通学定期券をご購入いただけます。購入内容をご確認いただき、案内に沿ってご購入ください。

※購入内容確認画面からお手続きを進めていただけます。
 ※バス通学定期券は開始日が選べません。



購入可能な定期券のパターン

モバイルPASMOアプリで購入可能な定期券のパターンをご案内いたします。

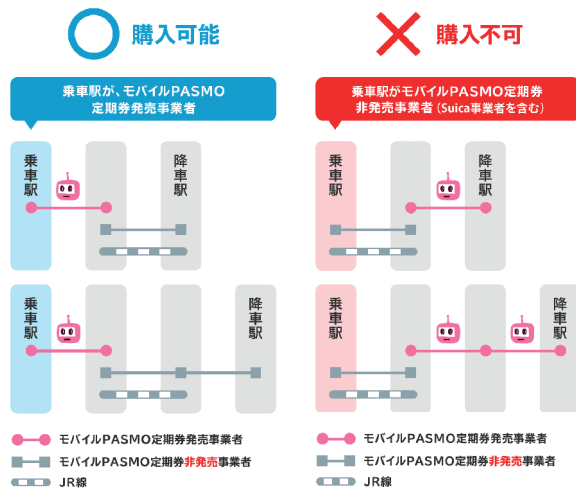
購入可能な定期券のパターン

定期券の種類	通勤		通学	
	大人	小児	大学・専門学校生相当	左記以外
鉄道定期券(単独定期券)	○	—	○	—
鉄道定期券(連絡定期券)	○	—	○	—
バス定期券(金額式定期券)	○	—	○	—
バス定期券(全線定期券)	○	—	○	—

※一部ご購入いただけない定期券もございます。詳細はモバイルPASMO定期券発売事業者にお問い合わせください。

連絡定期券の購入範囲

乗車駅がモバイルPASMO定期券発売事業者であれば、降車駅もしくは途中経過駅がモバイルPASMO非発売事業者(Suica事業者を含む)でも連絡定期券は購入が可能です。



モバイルPASMO定期券発売事業者一覧

モバイルPASMO定期券は、下記の鉄道事業者及びバス事業者で発売しています。

定期券発売事業者一覧(鉄道)

- ・小田急電鉄
- ・京王電鉄
- ・京成電鉄
- ・京浜急行電鉄
- ・埼玉高速鉄道
- ・相模鉄道
- ・首都圏新都市鉄道
- ・新京成電鉄
- ・西武鉄道
- ・千葉都市モノレール
- ・東急電鉄
- ・東京地下鉄
- ・東京都交通局
- ・東武鉄道
- ・北総鉄道
- ・ゆりかもめ
- ・横浜高速鉄道
- ・横浜市交通局
- ・横浜シーサイドライン

定期券発売事業者一覧(バス)

- ・江ノ電バス
- ・小田急バス
- ・川崎市交通局
- ・川崎鶴見臨港バス
- ・関東バス
- ・京王バス
- ・京成バス・京成タウンバス
- ・西武バス
- ・相鉄バス
- ・立川バス
- ・東急バス
- ・東京都交通局
- ・東洋バス・千葉シーサイドバス
- ・西東京バス
- ・日立自動車交通
- ・横浜市交通局

⚠️ ご注意ください。

- PASMO・Suicaエリア外の区間等、PASMOでの取扱対象外の区間・経路はお取り扱いできません。モバイルPASMO定期券発売事業者にお問い合わせください。
- 同一区間・経路での継続購入及び1年以内の再購入は、モバイルPASMOアプリの操作でお手続きいただけます。
- お客様で購入方法が分からない経路の定期券や、調整日数を付与したバス通学定期券は、モバイルPASMOサポートセンターにて購入予約を行います。ご希望の定期券区間・経路を専用申込みフォームよりお申込みください。
- 詳しくは、モバイルPASMOサポートのよくあるご質問をご確認ください。
https://secure.okbiz.okwave.jp/mobilepasmo/?site_domain=default
- 改札入場状態のモバイルPASMO端末では、これらの購入等の操作を行うことはできません。



定期券の払いもどし

「定期券の払いもどし」についてご案内いたします。

定期券の払いもどし手順



- 1** PASMOアプリを起動し、定期券購入・PASMO管理をタップしてください。
- 2** 定期券購入・PASMO管理画面で、鉄道定期券もしくはバス定期券を選択してください。
- 3** 鉄道定期券メニュー画面で、払いもどしをタップしてください。
※上記は鉄道の例です。
- 4** 定期券払いもどし内容確認画面で内容を確認し、払いもどしをタップしてください。
※上記は鉄道の例です。
- 5** 定期券払いもどし内容最終確認画面で内容を確認し、はいをタップしてください。
※払いもどし実行後の取消はできませんので、ご注意ください。

⚠️ ご注意ください。

- 残日数によっては、返金が発生しない場合があります。また、払いもどしには手数料が発生します。手数料に関してはモバイルPASMO定期券発売事業者へお問い合わせください。
- 払いもどしを行った時点で、定期券は利用できなくなります。
- 継続定期券ご購入後、継続定期券有効開始日前に払いもどした場合、旧定期券も消去され、利用できなくなります。旧定期券をご利用いただく場合、不要となった時点で払いもどし手続きを行ってください。
- 「定期券+SF残額」がモバイルPASMO端末内にある場合定期券部分のみを払いもどすことができます。この場合、SF残額は、そのまま利用できます。「SF部分のみ」、又は「定期券+SF残額を同時に」払いもどす際は、退会手続きが必要になります。
- 払いもどしの操作は通信環境の良い場所で行ってください。通信が不安定または遮断されている場合、手続きが完了できない場合があります。
- 定期券の払いもどしは、購入時のクレジットカードへ返金されます。
※クレジットカードや払いもどしの状況により、定期券の払いもどしを購入時のクレジットカードの口座へ返金できない場合があります。その場合は、指定された金融機関口座へ返金します。
- 詳しくは、モバイルPASMOサポートのよくあるご質問をご確認ください。
https://secure.okbiz.okwave.jp/mobilepasmo/?site_domain=default



残額履歴やご利用明細等の確認

モバイルPASMO端末上で残額履歴を表示できます。会員メニューサイトやPASMO取扱事業者のスマートフォンに対応した券売機でも確認できます。

モバイルPASMOアプリでの操作



PASMOアプリを起動し、残額履歴をタップしてください。

SF (電子マネー) 利用履歴をご確認いただけます。

確認できる項目 履歴に表示・印字 される項目

- ・SF残額
- ・ご利用日
- ・ご利用内容(種別)
- ・運賃を減額した区間
- ・バス事業者の名前
(バスに乗車した際)

ご利用内容(種別)欄に表示・印字される文字は、以下の内容を表しています。

- | | |
|---|--------------------------|
| 「入」………… SFで乗車した場合 | 「バス等」… バス(IC運賃機)で利用した場合 |
| 「*入」…… 一旦改札を出て、同じ鉄道事業者や他の鉄道事業者に乗換え、または乗継ぎした際に、全区間通算の運賃、または乗継割引運賃が適用される条件を満たした場合 | 「現金」…… 入金(チャージ)した場合 |
| 「出」………… SFで出場した場合 | 「オート」… オートチャージした場合 |
| 「定」………… 定期券区間外と区間内相互間を乗車した場合 | 「購」………… 他の乗車券類と引換えた場合 |
| | 「精」………… 窓口等で精算した場合 |
| | 「物販」…… 電子マネーとしてお買い物をした場合 |

会員メニューサイトで確認・印刷

会員メニューサイトでは、ご利用明細書(領収書)等や、残額履歴をPDF形式でダウンロードし、プリンタで印刷することができます。



※利用時間帯は5:00～翌0:50分です。

PASMO取扱事業者のスマートフォン対応の券売機で表示・印字

PASMO取扱事業者の一部の駅に設置しているモバイルPASMO対応の券売機やバス窓口等で、残額履歴を表示・印字いただけます。



⚠️ ご注意ください。

- 定期券での乗降記録は表示できません。
- モバイルPASMO端末上で残額履歴を確認するには、通信環境が必要です。
- 会員メニューサイトでは表示対象で指定した日以前の100件を表示できます。ただし、当日分およびご利用から26週間を経過した履歴は100件に満たなくても表示はできません。
- 詳しくは、モバイルPASMOサポートのよくあるご質問をご確認ください。
https://secure.okbiz.okwave.jp/mobilepasmo/?site_domain=default

クレジットカードで入金(チャージ)

モバイルPASMOアプリにクレジットカードを登録すれば、鉄道をご利用の際もバスをご利用の際も、場所を選ばずに入金(チャージ)が可能です。

クレジットカードでの入金(チャージ)の手順

モバイルPASMOアプリでの操作

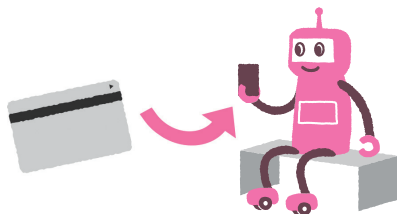


- 1 PASMOアプリを起動し、**入金(チャージ)**をタップしてください。
- 2 入金(チャージ)金額を変更したい場合は、**金額変更**をタップしてください。
- 3 ご希望の金額をお選びください。
- 4 任意のクレジットカードをお選びください。



- 5 金額を確認し**入金(チャージ)**をタップしてください。
※入金後は取り消しできませんのでご注意ください。
- 6 チャージした金額が**チャージ残額**に反映されます。

クレジットカードでの入金(チャージ)には、事前にクレジットカードの登録が必要となります。



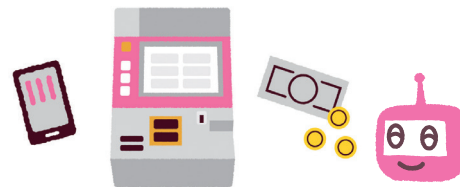
現金で入金(チャージ)

PASMO加盟事業者の駅に設置しているモバイルPASMO対応の券売機やバス窓口、バスIC運賃機、コンビニエンスストア等のお店では、PASMOカードと同様に現金での入金(チャージ)が可能です。※一部取扱いできない所があります。

PASMO取扱事業者の駅やバス

モバイルPASMO対応の券売機などで入金(チャージ)できます。バス車内では、1,000円単位で入金(チャージ)できます。乗務員にお申し出ください。

- ※モバイルPASMO対応の券売機などの設置駅は、ご利用になるPASMO取扱事業者へお問い合わせください。
- ※領収書発行をご希望の場合は、券売機操作により、領収書/レシートをお受け取りください。
- ※現金による入金(チャージ)分は、会員メニューサイトから領収書の発行ができません。
- ※モバイルPASMOに入金(チャージ)できる上限金額は20,000円です。
- ※バス車内では、10,001円以上残額がある場合は入金(チャージ)できません。



モバイルPASMOの使えるコンビニエンスストア

対応店舗のレジ係員に現金での入金(チャージ)をお申し出ください。

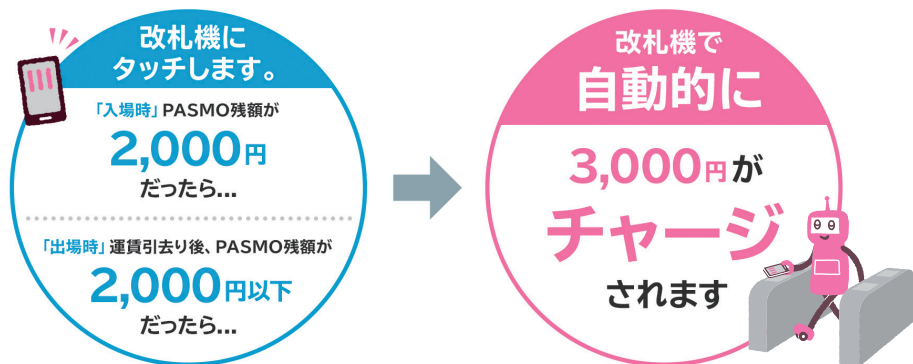
- ※領収書発行をご希望の場合は、レジ係員にお申し出ください。



モバイルPASMOオートチャージ

モバイルPASMO会員は、PASMOオートチャージサービスをお申し込みいただくことで、PASMOカードのオートチャージサービスと同様に利用することができます。

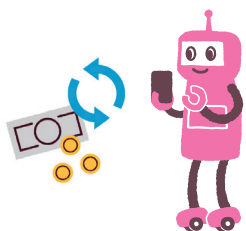
※オートチャージはPASMOエリア、首都圏・仙台・新潟の各Suicaエリアでの改札機入出時に行われます。



オートチャージ条件や金額の変更

オートチャージする条件や金額は、モバイルPASMOアプリで変更することができます。

お申込みのときの初期設定は「残額が2,000円以下のときに3,000円がチャージ」される設定となっています。



たとえば…
オートチャージ【実行判定金額】を
「1,000円」に設定
オートチャージ【実行金額】を
「4,000円」に設定
とすると

入場時、PASMO残額が
1,800円だったら…

改札機にタッチ

チャージされません
PASMO残額は
1,800円のままです。

入場時、PASMO残額が
800円だったら…

改札機にタッチ

4,000円をチャージ
PASMO残額は
4,800円となります。

※オートチャージ実行判定金額とは…オートチャージされるかされないかを判定する金額です。

※オートチャージ実行金額とは…オートチャージされる金額です。

※オートチャージ実行判定金額とオートチャージ実行金額は、1,000円～10,000円(1,000円単位)の範囲でご本人操作により、モバイルPASMOのアプリでのみ行えます。(駅ではご対応できません)

※オートチャージされた金額はPASMOオートチャージサービスお申し込み時にご登録されたクレジットカードで決済されます。(入金(チャージ)や定期券の決済用クレジットカードからは決済されません)



ご注意ください。

次のような場合オートチャージはできませんので、ご注意ください

- 次のような場所で利用いただいた場合
 - ① PASMOエリア、首都圏・仙台・新潟の各Suicaエリア以外の、交通系ICカード全国相互利用参加事業者エリア
 - ② 連絡改札口や一部の改札機
 - ③ バス等のIC運賃機
 - ④ 電子マネーが使えるお店
- SF残額がオートチャージされる金額に達していなかった場合
- 出場時にオートチャージを実施しても、出場するために必要な運賃に残額が満たない場合
- 定期券区間を経由して定期券区間外の駅相互間をご利用の場合(出場時のみ)
- PASMOオートチャージサービスのご利用限度額1日あたり10,000円、1ヶ月あたり50,000円を超えてしまう場合
- PASMOオートチャージサービスの有効期限が過ぎた場合
- お客さまがPASMOオートチャージサービスお申し込み時にご登録されたクレジットカードを解約した場合
- PASMOオートチャージサービスお申し込み時にご登録されたクレジットカードの事情による場合



Check!

PASMOオートチャージサービスの有効期限

PASMOオートチャージサービスには有効期限があります。

PASMOオートチャージサービスの有効期限は、現在ご利用いただいているオートチャージ決済用クレジットカードの有効期限と原則同一です。

お手続き期間は、有効期限延長手続きのご案内メールが届いてから、今回有効期限を迎えるオートチャージ決済用クレジットカードの有効期限の6ヶ月後の末日までとなります。お手続きいただけない場合、PASMOオートチャージサービスは退会となります。

モバイルPASMOオートチャージの申し込み

モバイルPASMO会員は、モバイルPASMOアプリ上からPASMOオートチャージサービスをお申し込みいただくことで、PASMOカードのオートチャージサービスと同様に利用することができます。

ご用意いただくもの

PASMOオートチャージサービスに対応したクレジットカード

※モバイルPASMOでオートチャージサービスのお申し込みをする際に、一体型PASMOのクレジット機能はご利用できません。

モバイルPASMOアプリでの操作



- 1** PASMOアプリを起動し、**定期券購入・PASMO管理**を選択してください。
- 2** **定期券購入・PASMO管理**画面で**オートチャージ設定**を選択してください。
- 3** オートチャージに関する規則・特約等をご確認の上、**同意する**をタップして先にお進みください。
- 4** 使用するクレジットカードの情報など入力を行ってください。

※PASMOオートチャージサービスに対応したクレジットカードが必要です
※クレジットカード会社に登録されているお客様ご自身の電話番号（ご自宅、携帯電話など）をご入力ください。

お申込みから約3週間で審査結果をメールにて通知いたします。メールが届きましたら、右ページの手順に従い設定を行ってください。



- 5** 入力内容をご確認の上、**登録する**をタップしてください。

メールとモバイルPASMOアプリでの操作



- 1** メール記載のリンクより、モバイルPASMOアプリを起動。
- 2** **定期券購入・PASMO管理**を選択してください。
- 3** **定期券購入・PASMO管理**画面で**オートチャージ設定**を選択してください。
- 4** **オートチャージ設定確認**画面で**実行する**をタップしてください。

対象クレジットカード(オートチャージ)



※上記のカード(画像)以外にも対象となるカードがあります。詳しくは各社WEBサイトをご参照ください。
※お申込みのクレジットカード名義人は、モバイルPASMOに登録した会員と同一の名義人に限りです。
※PASMOオートチャージサービスのお申込みには、クレジットカード会社と株/PASMOの所定の審査があります。審査の結果によっては、お申込みのご希望に添えない場合があります。その場合は審査結果通知メールにて、PASMOオートチャージサービスのお申込み不成立の通知をします。
※モバイルPASMOのオートチャージサービスご利用のためのお申し込みは、モバイルPASMOアプリでのみ可能です。

！ ご注意ください。

- 解約、金額設定変更などの手続きも、会員本人による端末の操作によって行うことができます。
- すでにお持ちのPASMOでオートチャージサービスをご利用の場合、当該クレジットカードをモバイルPASMOのオートチャージ決済用カードとして登録することはできません。
- モバイルPASMOでのオートチャージサービスのご利用は、決済用カードとは別にオートチャージサービス対応のクレジットカード(交通事業者系カード)でのお申し込みが必要です。
- PASMOオートチャージサービスには有効期限があります。有効期限についてはP26をご参照ください

スマートフォンの紛失・故障

モバイルPASMOご利用中の端末を紛失した場合は、
第三者による不正利用を防止するため、
すみやかにモバイルPASMOの利用停止手続きを行ってください。

利用停止の手続きについて

モバイルPASMOの利用停止手続きには、「モバイルPASMOを利用できなくなった際の再発行」と「モバイルPASMOの退会(払いもどし)」の2通りあります。

利用停止手続き後、新たなスマートフォンをご用意いただき、
アプリ上から再設定操作を行うことで定期券とSF(電子マネー)を再発行いたします。
モバイルPASMOに会員登録をしていない場合、再発行や退会(払いもどし)による、
利用停止のお手続きはできません。

モバイルPASMOを利用できなくなった際の再発行

STEP1 モバイルPASMOの再発行

モバイルPASMOの再発行登録を行うことで、当該PASMO情報をサーバーへ退避させ、紛失した端末上のPASMOを無効化します。

新たに代替端末が用意でき次第、再発行(サーバー退避)されたモバイルPASMOを代替端末に設定することで、引き続きモバイルPASMOをご利用いただけます。

なお、再発行に手数料はかかりません。

「**会員メニューサイトでの再発行**」により再発行登録を行ってください。

STEP2 端末へのモバイルPASMO再設定手順

再発行の手続きが完了すると、次に端末への再設定が必要となります。

●モバイルPASMOに有効な定期券が含まれている場合

モバイルPASMOに定期券が含まれている場合は、再設定手順終了後引き続き定期券をご利用いただけます。なお、定期区間外の利用、SF(電子マネー)の利用はできません。SF(電子マネー)については、翌朝5時以降に別途受取り操作を行います。

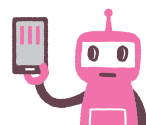
●上記以外(定期券をお持ちでない場合)

再発行登録後、翌朝5時以降に再設定を行ってください。

※SF(電子マネー)情報の追加受取り操作は不要です。



再設定



モバイルPASMOの退会(払いもどし)

モバイルPASMOからの退会を希望する場合には、会員メニューサイトから退会手続きを行えます。
その際、有効な定期券/SF残額は払いもどし、同時に会員情報も削除されます。

会員メニューサイトでの退会手続き操作



- 1 会員メニューサイトにログインして、**会員メニュー**画面で**退会**をクリックしてください。
- 2 **退会・PASMO払いもどし**手続き案内画面で**同意する**をクリックしてください。
- 3 **振込先口座登録選択**画面で、振込先口座登録を行ってください。



ご注意ください。

退会のご注意

- バス利用特典サービス(バス特)の払いもどしはできません。
- 指定振込先口座への返金期日は、目安として払戻手続きが完了した日から2～4週間後となります。(ただし、払戻額が手数料に満たない場合、返金額はありません。)
- モバイルPASMOアプリで定期券を購入された有効な定期券については、購入時のクレジットカードへ返金されます。
- モバイルPASMOの情報をカード型のPASMOへ再発行(移行)することはできません。
- 端末の故障や紛失、もしくはPASMOパスワードを失念して会員メニューサイトにログインできないなど、上記いずれかの方法で退会手続きができない場合は会員専用退会・払いもどし専用の申請フォームよりお手続きください。
- 退会後に改めてご利用いただく場合は、翌朝5時以降に新規発行(会員登録)のお手続きが可能となります。なお、会員メニューサイトで退会手続きを行った場合は、翌朝7時以降に可能となります。
- 退会の操作は通信環境の良い場所で行ってください。通信が不安定、または遮断されている場合、手続きができない場合があります。



ご注意ください。

紛失・故障時のご注意

- 紛失から再発行登録完了までの間に、当該PASMOの電子マネーを第三者に利用された場合の補償はいたしかねます。
- 払いもどしには所定の手数料がかかります。

詳しくはモバイルPASMOサポートの
よくあるご質問をご確認ください。



モバイルPASMO Q&A

Q.1 自動改札機や電子マネー端末にかざすと、モバイルPASMOではないカードが反応してしまう。

A.1 メインカードに設定されていないモバイルPASMOは、自動改札機やバス運賃機、レジ等でかざして利用することはできません。

Q.2 モバイルSuicaとの併用はできる？

A.2 ご利用のスマートフォンの機種によっては「モバイルPASMO」と「モバイルSuica」どちらか一方、または両方を設定することができます。モバイルPASMO対応機種については、モバイルPASMOサポートのよくあるご質問をご確認ください。また、モバイルPASMO/モバイルSuicaを一つの端末で利用する場合には、かざした際に優先的に使われるメインカードの設定が必要です。モバイルPASMOサポートのよくあるご質問をご確認ください。

Q.3 モバイルPASMOを退会したい。

A.3 退会手続きはモバイルPASMOアプリ、もしくは会員メニューサイトから行えます。その際、有効な定期券・SF(電子マネー)残額は払いもどしされます。モバイルPASMOの退会(払いもどし)の手続きについてはモバイルPASMOサポートのよくあるご質問をご確認ください。

Q.4 「カード処理でエラーが発生しました。おサイフケータイ アプリの規約に同意してください。」と表示される。

A.4 おサイフケータイ アプリでの初期設定がされていない可能性があります。おサイフケータイ アプリを起動し、初期設定をおこなってください。

Q.5 携帯電話会社やSIMカードを変更した。手続きは必要？

A.5 端末はそのまま携帯電話会社やSIMカードを変更した場合、原則手続きは不要です。ただし、ご利用の携帯電話会社やSIMカードによって、変更前後でモバイルPASMOのご利用に影響が出る可能性があります。そのため、モバイルPASMOの移行操作をおすすめします。

※電話番号やメールアドレスが変更となった場合は、モバイルPASMOアプリの会員情報も変更してください。

Q.6 パスワードを忘れてログインできない。

A.6 パスワード再設定の申し込みを行ってください。メールにて再設定のご案内が届きましたら、手順に沿って再設定の上、ログインをお試しください。

以下のいずれかに該当する場合は専用フォームより申請してください。

- パスワード入力を複数回間違えたことでロックがかかり、パスワードを再設定してもログインができない。
- 会員情報に登録したメールアドレスを忘れてしまい、パスワードの再設定申込みができない。
- 登録しているメールアドレスを現在使用しておらず、メールが受け取れない。

※info@mobile.pasmo.jpからのメールが受信できるよう、予め受信設定をご確認ください。
※ご案内のメールが「迷惑メール」に振り分けられている場合もありますので、ご注意ください。

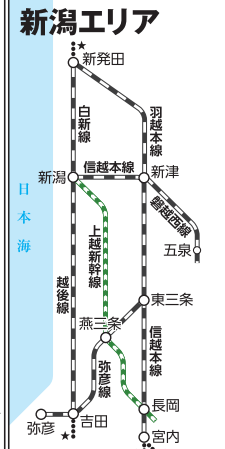
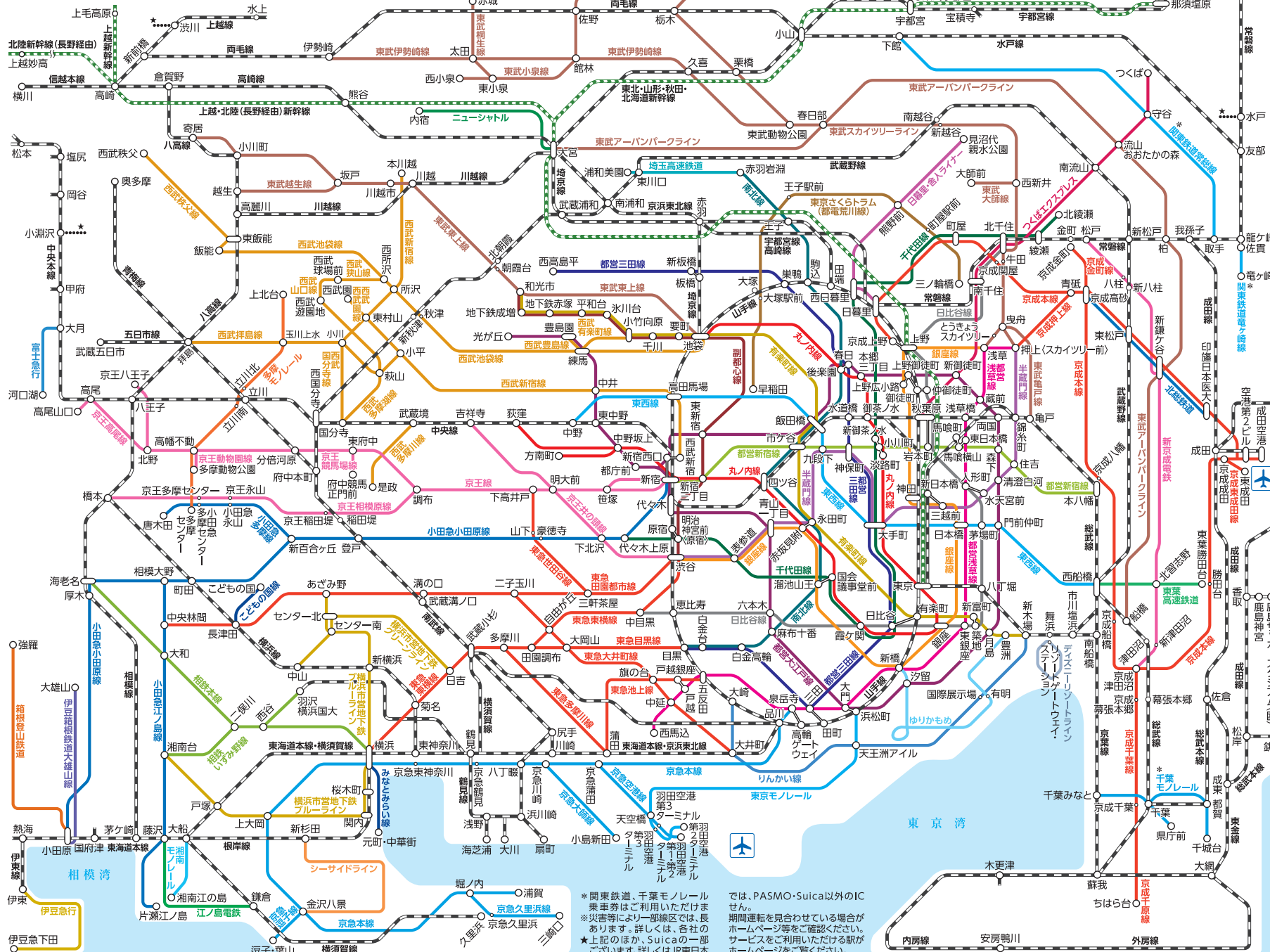
※Suica・モバイルSuicaは東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。

詳しくはモバイルPASMOサポートの

よくあるご質問をご確認ください。



PASMO・Suicaご利用案内



※ 関東鉄道、千葉モノレール
 乗車券はご利用いただけません。
 ※ 災害等により一部線区では、長
 あります。詳しくは、各社の
 ★ 上記のほか、Suicaの一部
 ございます。詳しくはJR東日本

では、PASMO・Suica以外のIC
 せ。
 期間運転を見合わせている場合が
 ホームページ等を確認ください。
 サービスをご利用いただける駅が
 ホームページをご覧ください。

この「PASMO・Suicaご利用案内」では、
 各路線の代表的な駅を記載しています。
 2020年4月1日現在

モバイルPASMOをはじめる

モバイルPASMOの定期券

モバイルPASMOのチャージ

その他Q&A・路線図



モバイルPASMO

について
知りたい方はこちら!

モバイルPASMOサイト



モバイルPASMOでできることや新規発行手順の詳細など、
モバイルPASMOの情報がたくさん♪
<https://www.pasmo.co.jp/mp/and/>



疑問・質問はこちらから!

モバイルPASMO サポート



よくあるご質問や、リアルタイムでお答えする
チャットボットもご利用ください。