

【お詫び】一部の Android 端末におけるモバイル PASMO アプリの起動不具合について（解消済み）

2022年7月19日に公開した Android 版モバイル PASMO アプリの不具合により、一部の Android 端末においてアプリを起動できない事象が発生しておりました。修正版アプリを公開し、現在は解消しております。お客さまには大変にご迷惑おかけし、申し訳ございませんでした。

1. 発生時刻

2022年7月19日 10時00分～2022年7月26日 10時00分（解消済み）

2. 事象

一部の Android 端末において、モバイル PASMO アプリを起動しようとする、再起動を繰り返し、「繰り返し停止しています」のエラーメッセージが表示され、起動できない。

3. 影響範囲

Android の一部端末をご利用で、モバイル PASMO アプリをバージョン 1.0.10 にアップデートされた方。

4. 原因

アプリのフォントサイズ設定に誤りがあり、Android 端末のフォントサイズを大きくした場合に、画面描画の問題が発生し、アプリが異常終了する。

5. 対処方法

- [Google Play ストアより、修正版アプリ（バージョン 1.0.11）をダウンロードしてください。](#)
- 定期券の払いもどしをご希望であったにもかかわらず、モバイル PASMO アプリの不具合により操作を行えなかった場合、その他ご不明の場合には、[モバイル PASMO サポートセンター](#)へお問合せください。

以上