

2023年6月8日

関係各位

PASMO 協議会
株式会社パスモ

モバイルのPASMOにおける不具合発生について（第1報）

現在、モバイルのPASMOにおいて一部サービスがご利用しづらい状況が発生しております。お客さまには大変ご迷惑をお掛けしておりますことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 2023年6月8日（木）8：35頃

2. お客さまへの影響

モバイルPASMO（Android）およびApple PayのPASMO（iOS）における以下のサービスがご利用しづらい状況となっております。

- ・新規発行
- ・再発行
- ・入金（チャージ）
- ・PASMO定期券の購入 等

なお、駅改札機、バス車内での定期券やチャージ残額のご利用、券売機やコンビニエンスストア等での現金によるチャージは、通常通りご利用いただけます。また、改札機でのオートチャージも通常通りご利用いただけます。

3. 原因 調査中

4. 復旧見込 復旧に向けて原因を調査中です。