

2023年6月8日

関係各位

PASMO 協議会
株式会社パスモ

モバイルのPASMOにおける不具合の復旧について（最終報）

本日、6月8日（木）8：35頃より、モバイルのPASMOにおいて一部サービスがご利用しづらい状況が発生していましたが、14：46分頃にシステム障害は復旧いたしました。現在は通常通りのサービスがご利用いただける状況になっています。
お客様には大変ご迷惑をお掛けしたことを深くお詫び申し上げます。

1. ご利用できるようになったサービス

- ・新規発行
- ・再発行
- ・入金（チャージ）
- ・PASMO 定期券の購入 等

2. 原因 現在も調査中です。