

2022年12月23日

株式会社パスモ

オートチャージ有効期限延長手続きが出来ない事象について

東武カードを決済用カードとしてオートチャージサービスをご利用されている一部のお客様において、12月24日（土）以降 PASMO 鉄道事業者での有効期限延長お手続きが出来ない事象が発生しております。

現在本事象の解決に向け、作業をすすめております。

ご利用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、お手続き可能となるまでお待ちいただきますようお願い申し上げます。

【対象のお客様】

東武カードを決済用カードとしてクレジットカードと PASMO を別々（一体型 PASMO ではない）でオートチャージサービスをご利用され、かつ、クレジットカード有効期限（オートチャージ有効期限と同じ）が 2022 年 12 月末日となっているお客様

【本件に関するお知らせ】

株式会社東武カードビジネスお知らせ

[「オートチャージ有効期限延長お手続き不具合に関するお知らせ」](#)

【お問い合わせ先】

株式会社東武カードビジネス

03-5396-6561

年中無休（1/1 を除く）10：00～17：00