

【重要】一部の Android 端末におけるモバイル PASMO アプリの起動不具合について

2022 年 7 月 19 日に公開した Android 版モバイル PASMO アプリの不具合により、一部の Android 端末においてアプリを起動できない事象が発生しております。お客さまには大変にご迷惑をお掛けしております。

1. 事象

一部の Android 端末において、モバイル PASMO アプリを起動しようとすると、再起動を繰り返し、「繰り返し停止しています」のエラーメッセージが表示され、起動できない。

・PASMO アプリの立ち上げが必要な操作(エアチャージ、定期券購入、定期券払いもどしなど)はご利用いただけません。

・PASMO アプリの立ち上げが不要なご利用(定期券利用、SF 利用、物販利用、現金チャージなど)は可能です。

2. 影響範囲

Android の一部端末をご利用で、モバイル PASMO アプリを最新バージョン(1.0.10)にアップデートされた方。

※7 月 20 日 10 時以降にモバイル PASMO アプリを起動された方は、最新バージョンのアップデートを強制されます。

3. 原因

調査中

4. 対処法

・端末の設定にて文字サイズを小さく設定することで事象が解消することが確認できております。

・定期券の払いもどしをご希望で、本事象により操作できないお客さま、その他ご不明の場合には、モバイル PASMO サポートセンターへお問合せください。