

**【重要】PASMO アプリへのログイン、チャージ等が
しづらい状況について（5/10 18時20分頃～発生中）**

2024年5月10日（金）18時20分頃より、モバイルPASMO／Apple PayのPASMOにおいて、PASMO アプリへのログインやチャージ、定期券購入等がしにくい状態が発生しております。

【影響を受けているサービス】

- ・ PASMO アプリの起動、ログイン
- ・ モバイルのPASMOの新規発行
- ・ PASMO カードからモバイルのPASMO への移行
- ・ クレジットカードによる入金（チャージ）
- ・ 定期券の購入、変更、払いもどし、申込み
- ・ PASMO の退会、払いもどし 等

※SF（電子マネー）残額のご利用、ご購入済みの定期券によるご乗車、現金による入金（チャージ）等は、通常通りご利用いただけます。

復旧まで、今しばらくお待ちくださいますようお願いいたします。お客さまにはご不便とご迷惑をおかけしますこと、お詫び申し上げます。