

2023 年 6 月 2 日
東日本旅客鉄道株式会社
PASMO 協議会
東京モノレール株式会社
東京臨海高速鉄道株式会社

無記名の「Suica」・「PASMO」カード発売の一時中止に関するお知らせ

世界的な半導体不足の影響により「Suica」及び「PASMO」カードの製造メーカーにおいて必要な IC チップの入手が困難となっていることから、当面の必要数量のカードの製造が難しい状況となっております。

つきましては、6月8日（木）より、下記のとおり無記名の「Suica」及び「PASMO」カードの発売を一時中止させていただきます。

無記名の「Suica」及び「PASMO」カードのご購入を希望されるお客さまには、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1 発売中止期間

2023 年 6 月 8 日（木）より当面の間

2 発売中止する商品

無記名の「Suica」、「モノレール Suica」、「りんかい Suica」及び「PASMO」カードの新規発売のみ

※ 記名式カード、定期乗車券の新規発売及びカード障害や紛失時の再発行サービスは継続します。

発売を中止する各社のカード券面については【別紙】を参照。

3 その他

(1) 「Suica」及び「PASMO」のサービスについて

- ① 既に「Suica」及び「PASMO」カードをお持ちのお客さまは、通常どおり鉄道・バスのご乗車や、電子マネー加盟店でのお買い物にご利用いただけます。また、「Suica」及び「PASMO」カードは券売機等でチャージをすることで繰り返し何度でもご利用いただけますので、お手持ちの「Suica」及び「PASMO」カードの継続利用にご協力ください。
- ② 便利な「モバイル Suica」及び「モバイルの PASMO」は、通常どおりご利用いただけますので、あわせてご利用ください。

(2) 「Suica」のサービスについて

- ① 5月27日より、Suica サービスのエリアとして拡大した、青森エリア、盛岡エリア及び秋田エリア内においては、サービス開始して間もないため、無記名の「Suica」カードを引き続きご購入いただけます。
- ② 短期間の訪日外国人旅行者向け IC カード乗車券「Welcome Suica」については、発売を継続いたします。成田空港駅、空港第2ビル駅、羽田空港の他、主要な駅たびコンシェルジュ、JAPAN RAIL CAFE TOKYOにて発売しておりますので是非ご利用ください。

URL : <https://www.jreast.co.jp/multi/en/welcomesuica/>



(3) 「PASMO」のサービスについて

- ① 「PASMO 企画乗車券」「バスの持参人式 PASMO 定期券」等、一部の無記名の「PASMO」カードは、引き続きご購入いただけます。発売箇所は、PASMO 協議会加盟事業者によって異なるため、各事業者のホームページをご覧ください。各事業者に個別にお問い合わせください。
- ② 「モバイルの PASMO」のうち、「Apple Pay の PASMO」では「最大 2,000 円分もらえるキャンペーン」を実施しておりますので、是非ご利用ください。

URL : <https://www.pasmo.co.jp/cb/>

- ③ 短期間の訪日外国人旅行者向け IC カード乗車券「PASMO PASSPORT」を成田空港、羽田空港、首都圏の主要各駅にて発売しております。

6 月 8 日より発行手数料 500 円を期間限定で無料といたしますので、是非ご利用ください。

発売箇所、サービス詳細は PASMO PASSPORT 紹介サイトをご確認ください。

URL : <https://www.pasmo.co.jp/visitors/en/>



- ※ 「Suica」・「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※ 「PASMO」・「モバイル PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- ※ 「Apple Pay」は、米国及びその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- ※ 「PASMO PASSPORT」は株式会社パスモの登録商標です。

【別紙】

●発売を中止するカード



Suica カード(無記名)



PASMO カード(無記名)



モノレール Suica カード
(無記名)



りんかい Suica カード
(無記名)

●発売を継続するカード



My Suica(記名式)



Suica 定期券



Welcome Suica



PASMO カード(記名式)



PASMO 定期券



PASMO PASSPORT



モバイル Suica



Apple Pay の PASMO



モバイル PASMO



モノレール My Suica



モノレール Suica 定期券



りんかい My Suica



りんかい Suica 定期券

Temporary suspension of sales for non-personalized Suica and PASMO cards

A global semiconductor shortage has made it difficult for manufacturers to obtain the required number of IC chips, which has in turn made it difficult to produce the required number of cards. As a result, we are temporarily suspending the sales of non-personalized Suica and PASMO cards from Thursday, June 8. See below for further details.

We apologize for any inconvenience this causes to customers who wish to purchase non-personalized Suica or PASMO cards, and we appreciate your understanding and support.

1 Sales suspended:

Thursday, June 8, 2023 – TBA

2 Suspended products:

New non-personalized Suica, Monorail Suica, Rinkai Suica and PASMO cards

* New personalized cards and commuter passes and replacements for lost or damaged cards will continue to be available.

3 Additional information

(1) Suica and PASMO functionality

- ① Previously purchased Suica and PASMO cards can continue to be used as usual for boarding trains and buses as well as at stores that accept electronic currency. These cards can also be charged as usual (at ticket vending machines, etc.), so customers with these cards will encounter no disruptions to card functionality.
- ② Our convenient Mobile Suica and Mobile PASMO can continue to be used as usual.

(2) Suica availability

- ① Non-personalized Suica cards will continue to be available for purchase in the newly Suica-supported Aomori, Morioka and Akita service areas.
- ② **Welcome Suica IC for short-term visitors traveling to Japan from overseas will continue to be available. These are sold at Narita Airport Station, Airport Terminal 2 Station, Haneda Airport, JR East Travel Service Centers and JAPAN RAIL CAFE TOKYO.**

URL : <https://www.jreast.co.jp/multi/en/welcomesuica/>



(3) PASMO availability

- ① Certain types of non-personalized PASMO cards, such as Special PASMO Passes and PASMO Bus Commuter Passes will continue to be available for purchase. Please contact or refer to individual PASMO Association member company websites for sales locations, as these location vary by provider.
- ② A promotional campaign is underway for Apple Pay Mobile PASMO that awards up to ¥2,000. See the link below for details.

URL: <https://www.pasmo.co.jp/cb/>

- ③ **PASMO PASSPORT is available for short-term visitors to Japan from overseas at Narita Airport, Haneda Airport and major stations in the Tokyo metropolitan area.**
The ¥500 issuance fee is being waived for a limited time starting June 8.

See the **PASMO PASSPORT** website for more information on usage, functionality and sales locations.
URL: <https://www.pasmo.co.jp/visitors/en/>

The logo consists of a light gray rounded rectangle with the text "PASMO" and "PASSPORT" centered inside in a black, sans-serif font.

PASMO
PASSPORT

- * "Suica" and "Mobile Suica" are registered trademarks of East Japan Railway Company
- * "PASMO" and "Mobile PASMO" are registered trademarks of PASMO Co., Ltd.
- * "Apple Pay" is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries.
- * "PASMO PASSPORT" is a registered trademark of PASMO Co., Ltd.