

2023年7月31日
東日本旅客鉄道株式会社
PASMO協議会
東京モノレール株式会社
東京臨海高速鉄道株式会社

記名式の「Suica」及び「PASMO」カード発売の一時中止に関するお知らせ

世界的な半導体不足の影響を受け、6月8日（木）より、無記名の「Suica」及び「PASMO」カードの発売を一時中止させていただいております。カード製造メーカーと今後のカードの製造計画について協議を継続しておりますが、現時点においても不透明な状況であります。今後の定期乗車券等の新規発売、紛失時等の再発行サービス継続に必要な在庫を確保する必要があることから、8月2日（水）より記名式のカードについても発売を中止させていただきます。

記名式の「Suica」及び「PASMO」カードのご購入を希望されるお客さまには、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

1 発売中止期間

2023年8月2日（水）より当面の間

2 今回新たに発売中止する商品

記名式の「Suica」、「モノレール Suica」、「りんかい Suica」及び「PASMO」カードの新規発売

※ 無記名の「Suica」及び「PASMO」カードは6月8日（木）より発売を中止しています。

※ 定期乗車券の新規発売、小児用カード及び障がい者用カードの発売、カード障害や紛失時の再発行サービスは継続します。

※ 発売を中止する各社のカード券面については【別紙】を参照。

3 その他

(1) 「Suica」及び「PASMO」のサービスについて

① 既に「Suica」及び「PASMO」カードをお持ちのお客さまは、通常どおり鉄道・バスのご乗車や、電子マネー加盟店でのお買い物にご利用いただけます。また、「Suica」及び「PASMO」カードは券売機等でチャージをすることで繰り返し何度でもご利用いただけますので、お手持ちの「Suica」及び「PASMO」カードの継続利用にご協力ください。

② 「モバイル Suica」及び「モバイルの PASMO」は、通常どおりご利用いただけますので、あわせてご利用ください。

(2) 「Suica」のサービスについて

① 5月27日（土）より、Suica サービスのエリアとして拡大した、青森エリア、盛岡エリア及び秋田エリア内においては、無記名及び記名式の「Suica」カードを引き続きご購入いただけます。

- ② 短期間の訪日外国人旅行者向け IC カード乗車券「Welcome Suica」についても、今後の製造計画が不透明であることから、8月2日（水）より発売箇所と発売枚数を制限させていただきます。

【発売箇所】 成田空港駅、空港第2ビル駅、羽田空港第3ターミナル駅の駅たびコンシェルジュ

成田空港駅、空港第2ビル駅、羽田空港第2及び第3ターミナル駅の Welcome Suica 専用発売機

【発売枚数】 おひとりさま1枚

(3) 「PASMO」のサービスについて

- ① 「PASMO 企画乗車券」、「バスの持参人式 PASMO 定期券」等の一部の無記名の「PASMO」カードは、引き続きご購入いただけます。発売箇所は、PASMO 協議会加盟事業者によって異なるため、各事業者のホームページをご覧ください。

- ② 「モバイルの PASMO」のうち、「Apple Pay の PASMO」では「最大 2,000 円分もらえるキャンペーン」を実施しておりますので、是非ご利用ください。

URL : <https://www.pasmo.co.jp/cb/>

- ③ 短期間の訪日外国人旅行者向け IC カード乗車券「PASMO PASSPORT」を成田空港、羽田空港、首都圏の主要各駅にて発売しております。

6月8日より発行手数料500円を期間限定で無料としておりますので、是非ご利用ください。

発売箇所、サービス詳細は PASMO PASSPORT 紹介サイトをご確認ください。

URL : <https://www.pasmo.co.jp/visitors/en/>



© 2023 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L642561

- ※ 「Suica」・「モバイル Suica」は、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- ※ 「PASMO」・「モバイル PASMO」は、株式会社パスモの登録商標です。
- ※ 「Apple Pay」は、米国及びその他の国で登録された Apple Inc.の商標です。
- ※ 「PASMO PASSPORT」は株式会社パスモの登録商標です。

【別紙】

■ 新たに発売を中止するカード



My Suica(記名式)



PASMO カード(記名式)



モノレール My Suica



りんかい My Suica

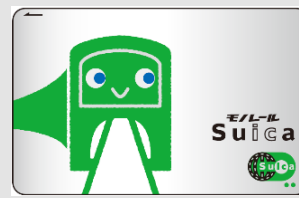
■ 既に発売を中止しているカード



Suica カード(無記名)



PASMO カード(無記名)



モノレール Suica カード
(無記名)



りんかい Suica カード
(無記名)

■ 発売を継続するカード



Suica 定期券



モバイル Suica



Welcome Suica



PASMO 定期券



モバイル PASMO



Apple Pay の PASMO



PASMO PASSPORT

© 2023 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L642561



モノレール Suica 定期券



りんかい Suica 定期券

Temporary suspension of sales for personalized Suica and PASMO cards

Due to a worldwide semiconductor shortage, we temporarily suspended sales of non-personalized Suica and PASMO cards from Thursday, June 8. We continue to work with card manufacturers to produce more cards, but the extent of production capacity moving forward remains unclear. Further, to ensure we have the stock required to issue commuter passes and reissue lost cards, we are suspending sales of personalized cards starting Wednesday, August 2.

We apologize for any inconvenience this causes to customers who wish to purchase personalized Suica or PASMO cards, and we appreciate your understanding and support.

1 Sales suspended:

Wednesday, August 2, 2023 – TBA

2 Newly suspended products:

New personalized Suica, Monorail Suica, Rinkai Suica and PASMO cards

* New non-personalized Suica and PASMO cards were suspended Thursday, June 8.

* New commuter passes, cards for children and disabled people and replacements for lost or damaged cards will continue to be available.

* See the supplement (separate sheet) for discontinued card styles.

3 Additional information

(1) Suica and PASMO functionality

- ① Previously purchased Suica and PASMO cards can continue to be used as usual for boarding trains and buses as well as at stores that accept electronic currency. These cards can also be charged as usual (at ticket vending machines, etc.), so customers with these cards will encounter no disruptions to card functionality.
- ② Mobile Suica and Mobile PASMO can continue to be used as usual.

(2) Suica availability

- ① Non-personalized and personalized Suica cards will continue to be available for purchase in the Aomori, Morioka and Akita service areas, which are Suica-supported as of Saturday, May 27.
- ② Welcome Suica IC cards for short-term visitors traveling to Japan from overseas will be available in limited quantities and at limited locations starting Wednesday, August 2 due to the uncertainty of future production.
Available at: JR East Travel Service Centers at Narita Airport Station, Narita Airport Terminal 2,3 Station, and Haneda Airport Terminal 3 Station, as well as Welcome Suica vending machines at Narita Airport Station, Narita Airport Terminal 2,3 Station and Haneda Airport Terminal 2 Station and Haneda Airport Terminal 3 Stations.
Quantity: One per customer.

(3) PASMO availability

- ① Certain types of non-personalized PASMO cards, such as Special PASMO Passes and PASMO Bus Commuter Passes will continue to be available for purchase. Please contact or refer to individual PASMO Association member company websites for sales locations, as these location vary by provider.
- ② A promotional campaign is underway for Apple Pay Mobile PASMO that awards up to ¥2,000. See the link below for details.
URL : <https://www.pasmo.co.jp/cb/>
- ③ PASMO PASSPORT is available for short-term visitors to Japan from overseas at Narita Airport, Haneda Airport and major stations in the Tokyo metropolitan area.
The ¥500 issuance fee is being waived for a limited time starting June 8.

See the PASMO PASSPORT website for more information on usage, functionality and sales locations.

URL : <https://www.pasmo.co.jp/visitors/en/>



© 2023 SANRIO CO., LTD. APPROVAL NO. L642561

- * “Suica” and “Mobile Suica” are registered trademarks of East Japan Railway Company
- * “PASMO” and “Mobile PASMO” are registered trademarks of PASMO Co., Ltd.
- * “Apple Pay” is a trademark of Apple Inc. registered in the United States and other countries.
- * “PASMO PASSPORT” is a registered trademark of PASMO Co., Ltd.